



{konexio

Faire du numérique
une opportunité pour tous·tes

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

SOMMAIRE

EDITORIAL	4
I. L'ANNÉE 2023 EN CHIFFRES	5
II. ENJEUX ET STRATÉGIE	6
IA et numérique : les nouveaux enjeux	
Les actions de Konexio pour y répondre	
Détail des programmes	
III. TEMPS FORTS ET RECONNAISSANCES	10
Les temps forts	
Des régions qui rayonnent	
Réseaux nationaux	
Konexio dans la presse	
IV. ACTIVITÉS ET IMPACT SOCIAL	34
Nos parcours	
Nos projets nationaux	
V. NOS ACTIONS INTERNATIONALES	57
Editorial	
Impact 2023	
Kenya	
Malawi	
Jordanie	
VI. RAPPORT FINANCIER	64
VII. PERSPECTIVES 2024	66

EDITORIAL

En route vers de nouveaux horizons !

L'année 2023 a été marquante pour Konexio, alors que nous célébrons nos 7 années d'engagement en faveur de l'inclusion numérique, en France et à l'international. Depuis nos débuts, notre conviction demeure inchangée : le numérique doit être une source d'opportunités pour toutes et tous, sans exception. En 2023, nous avons franchi de nouvelles étapes et ouvert de nouveaux horizons.

Après l'Île-de-France, les Hauts-de-France et la Nouvelle Aquitaine, nous nous sommes installés sur un nouveau territoire, les Pays de la Loire, élargissant ainsi notre empreinte en France et ainsi notre capacité à toucher de nouveaux publics en quête de compétences numériques.

Le projet Tech Your Job mené sur un peu plus de 2 ans, en partenariat avec la Fondation Mozaïk et Diversidays, s'est fortement déployé. Axé sur l'insertion professionnelle des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV), il a permis de proposer des parcours de formation adaptés et innovants à 614 apprenants.

Parallèlement, nos programmes internationaux se sont consolidés. Au Malawi, au Kenya avec un 2e projet à Kakuma et en Jordanie, ce sont 450 réfugiés, qui se sont formés au numérique.

Dans le même élan, nos formations certifiantes en Développement Web (Développeur.se Web et Web Mobile - DevWeb) et en Réseaux et Systèmes (Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux - TSSR) ont évolué pour toutes intégrer le format d'alternance. Cette approche a permis à un nombre croissant d'apprenants (45 en 2023) de trouver des contrats en entreprise et de se préparer efficacement au marché du travail.

2023 a également été l'année du lancement de deux nouveaux programmes :

- DigiPulse, qui associe l'apprentissage du numérique à l'apprentissage des codes de l'entreprise

- Explore Ton Talent, qui accompagne des jeunes décrocheurs dans la mise en place d'un projet professionnel qui puisse favoriser leur employabilité. Cette initiative est rendue possible grâce à la collecte de la Taxe d'Apprentissage.

Parallèlement, notre engagement pour la place des femmes dans la Tech s'est densifié à travers une série de webinaires #WomenTechPower portée vers les solutions pour arriver à parité.

Cette année a permis de multiplier les collaborations en intervenant dans plusieurs Groupes de Travail qui ont porté aussi bien sur la mesure d'impact du numérique (via Impact Tank), que l'accessibilité (avec Contentsquare) ou encore avec différents groupes de travail sur le volet IA Inclusive.

Notre voix a également été amplifiée, tant en France qu'à l'international, à travers une variété d'interventions dans les médias, des podcasts, et lors d'événements de grande envergure tels que Viva Technology, les UEED (Universités d'Été de l'Économie de Demain), le Sommet de l'inclusion économique, le Sommet de la Mesure d'Impact, la REF 2023 (La Rencontre des Entrepreneurs de France) et bien d'autres encore.

Pour mener à bien l'ensemble de ces actions à impacts, nous avons pu nous appuyer sur notre équipe qui a continué à grandir et est aujourd'hui composée de 42 personnes de 20 à 60 ans. Nous avons un indice de parité à 94%, 7% bénéficient d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) et 8 nationalités sont représentées.

Nous sommes fières du chemin parcouru et reconnaissantes envers tous ceux qui ont contribué à notre mission d'inclusion numérique. Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir où le numérique est synonyme d'opportunités pour tous !

**Marion Abecassis, Présidente du Conseil
d'Administration &
Jean Guo, Directrice Générale de Konexio**

L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES CHIFFRES

+ 292
PROMOTIONS
LANCÉES

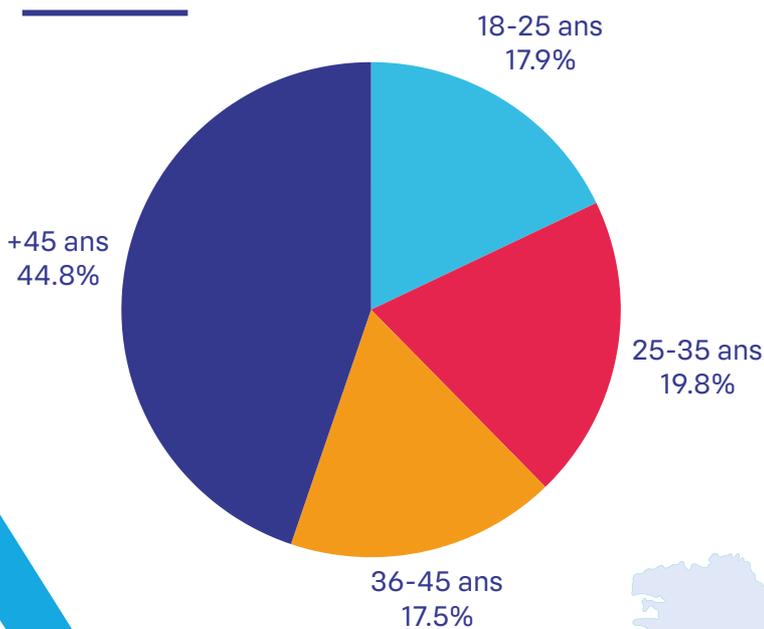
2601 FORMATIONS
DÉLIVRÉES

+135 870 heures
enseignées

41%
HOMMES

59%
FEMMES

ÂGE



30 VILLES
62 SITES

23 lieux de formation dans 10 villes en Île-de-France
17 lieux de formation dans 9 villes en Hauts-de-France
17 lieux de formation dans 8 villes en Nouvelle-Aquitaine
5 lieux de formation dans 3 villes Pays de la Loire

ENJEUX ET STRATÉGIE

IA et numérique : les nouveaux enjeux

Les actions de Konexio pour y répondre

Détail des programmes



IA ET NUMÉRIQUE : LES NOUVEAUX ENJEUX

La croissance du secteur numérique s'est maintenue en 2023 avec un taux estimé autour de 8.2% (source : Numeum), continuant à présenter des perspectives encourageantes pour les années à venir. Les principaux moteurs de cette croissance incluent l'adoption accrue du cloud computing par les entreprises, l'essor du Big Data, des services IoT (Internet des objets), de la cybersécurité et de la transformation digitale des entreprises. De plus, les budgets alloués à l'IT (Information Technology) dans les entreprises continuent d'augmenter.

Cependant, il convient de nuancer l'optimisme en raison de la situation actuelle du marché de l'emploi dans le secteur de la Tech. Contrairement aux années précédentes, ce secteur connaît désormais une baisse des offres d'emploi et commence même à faire face à des plans de licenciement dans certaines entreprises. Cette tendance est en partie due à des facteurs économiques, mais également à l'évolution des besoins du marché et à l'impact croissant de l'intelligence artificielle (IA).

L'intelligence artificielle est en train de révolutionner le secteur de la Tech,

introduisant de nouveaux paradigmes et des possibilités sans précédent. Des postes émergents tels que les ingénieurs en IA sont de plus en plus demandés pour créer des programmes informatiques capables de raisonner de manière similaire à l'homme, ouvrant la voie à des avancées majeures dans divers domaines tels que la santé, la finance et la production industrielle. L'IA transforme également les métiers traditionnels en introduisant des outils et des processus automatisés qui améliorent l'efficacité et la précision des tâches, tout en libérant du temps pour l'innovation et la créativité.

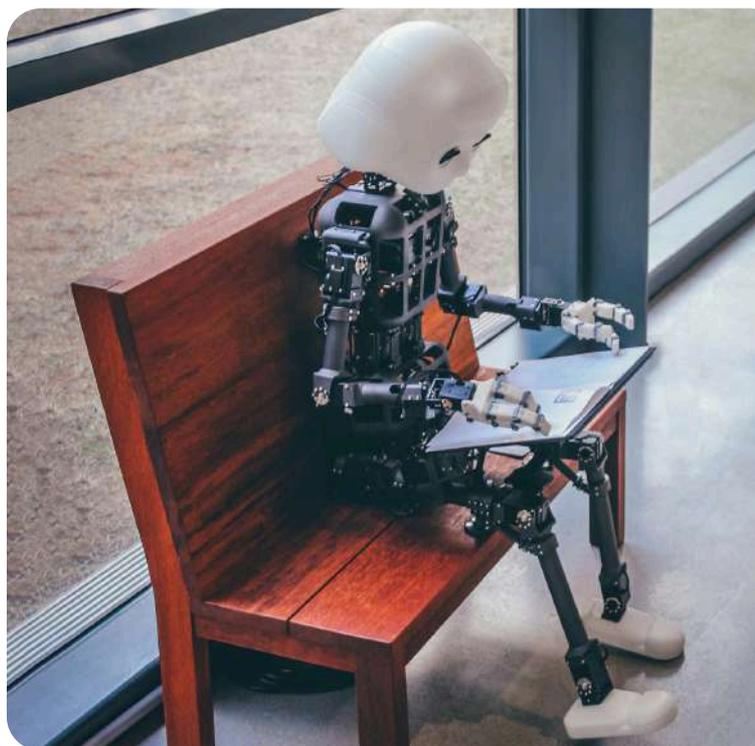
Malgré ces avancées, la question de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans le numérique devient de plus en plus cruciale. Les études montrent que l'empreinte environnementale du numérique pourrait tripler d'ici 2050 sans action appropriée. Les acteurs du secteur se mobilisent

pour réduire cet impact et intégrer les considérations environnementales et sociétales dans leurs pratiques.

La digitalisation croissante de la société est étroitement liée à l'employabilité,

avec 75% des emplois en France nécessitant des compétences numériques de base et une demande croissante de formation pour accompagner la transformation des entreprises d'ici 2025. Cependant, l'accès à la formation numérique reste inégal, ce qui souligne l'importance d'une formation continue inclusive pour tous les travailleurs.

Enfin, le marché du freelance en ligne connaît une croissance rapide, offrant de nouvelles opportunités d'emploi pour les populations vulnérables telles que les réfugiés et les migrants. Cette tendance est particulièrement prononcée en Afrique et au Moyen-Orient, où l'économie du freelancing prend de l'ampleur, offrant des solutions flexibles pour tendre vers une rémunération régulière qui permet d'arriver à l'autonomie.



LES ACTIONS DE KONEXIO POUR Y RÉPONDRE

Notre vision

Faire du numérique une opportunité pour tous.tes

Notre mission

Former les plus vulnérables aux compétences numériques - des plus basiques aux plus avancées - afin de faciliter leur insertion socioprofessionnelle

UNE APPROCHE UNIQUE

Konexio propose :

- Des opportunités professionnelles par le biais d'un réseau solide, avec des partenariats privilégiés à la croisée de plusieurs écosystèmes clés : entreprises privées et publiques, institutionnels, partenaires sociaux
- Une expertise de la formation auprès des publics éloignés de l'emploi et une pédagogie adaptée à un public non-francophone
- Une communauté solidaire de formateur.ice.s professionnels et bénévoles engagés

Nos valeurs

- Inclusion & diversité
- Rigueur & excellence
- Innovation & amélioration continue
- Transmission



- Un accompagnement sur mesure et global pour éviter les ruptures de parcours et favoriser la création de liens sociaux
- Un prisme international à la pointe des nouveaux langages utilisés, des futurs métiers en tension et d'une ingénierie de formation innovante
- Des dispositifs sur mesure, avec une pédagogie adaptée pour former les salariés et favoriser ainsi leur maintien dans l'emploi
- Un levier multiplicateur d'impact à travers un modèle de formation des formateur.ice.s pour accélérer la diffusion des programmes Konexio, partout dans le monde

DÉTAIL DES PROGRAMMES

Avec une pédagogie axée sur la pratique et conçue pour les publics éloignés du circuit de l'emploi, Konexio propose plusieurs formations adaptées. Elles permettent aux publics vulnérables d'être inclus dans la numérisation de la société, de favoriser leur employabilité, mais aussi de révéler leurs talents.

● Parcours d'initiation

gagner en autonomie numérique

- Le programme DigitAll permet d'acquérir des compétences numériques des plus basiques aux plus avancées
- Le programme DigiPulse permet la mise en pratique des compétences numériques et le développement de compétences relationnelles en équipe dans le cadre d'un scénario fictif d'entreprise



● Parcours professionnalisants vers les métiers de demain

accéder aux métiers les plus recherchés de la Tech via des formations certifiantes et une expérience professionnelle obligatoire, véritable tremplin vers l'emploi (équivalent bac +2).

- Le programme Développeur.se Web et Web Mobile: bootcamp intensif + alternance
- Le programme Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux (TSSR) : bootcamp intensif + alternance



● Parcours de découverte

tester son appétence et approfondir ses connaissances

- Ateliers de sensibilisation qui donnent une fenêtre sur un autre avenir au plus proche des publics (maisons de quartier, missions locales, etc.), au moyen d'exemples et d'exercices concrets (témoignage d'un professionnel du numérique, jeu de découverte, etc.)
- Le programme DigiStart permet de développer des premières compétences en code et de découvrir les métiers du numérique
- Le programme Explore Ton Talent propose une remise à niveau de nos apprenants pour qu'ils puissent intégrer une formation certifiante

● Parcours sur mesure

vers les compétences de demain

Les parcours sur mesure permettent aux salariés et autres participants d'acquérir la maîtrise des outils numériques et des nouvelles compétences en lien avec la digitalisation des métiers



TEMPS FORTS ET RECONNAISSANCES

Les temps forts

Des régions qui rayonnent

Réseaux nationaux

Konexio dans la presse





LES TEMPS FORTS

JANVIER

Une journée pour se retrouver et construire demain

Toutes les équipes de Konexio se sont retrouvées pour participer à la première journée stratégique de l'année. Ce temps fort a offert une opportunité unique pour discuter des nouveaux projets, des besoins prioritaires de nos bénéficiaires, et des initiatives innovantes à envisager pour l'avenir.

MARS

Ouverture d'un 2e site au Kenya

En partenariat avec JRS International, nous avons ouvert un 2e site de formation au Kenya, dans le camp de réfugiés de Kakuma. DIP (Digital Inclusion Program) cherche spécifiquement à apporter des opportunités d'emploi aux femmes réfugiées. L'enjeu est de briser toutes les barrières - à la fois réelles et perçues - qui empêchent les femmes d'accéder à des emplois spécialisés dans la Tech.

La Puissance du lien, un événement unique pour rassembler, célébrer et transmettre

En mars 2023, Elisabeth Moreno a créé le 1er événement : la Puissance du lien. Une occasion pour promouvoir l'égalité des genres, le rapprochement intergénérationnel et la synergie des territoires.

Jean Guo a pu intervenir en tant que "modèle positif de solidarité".

FEVRIER

1er Sommet de la Mesure d'impact

Intervention de Jean Guo aux côtés de Jean-Noël Barrot, Ministre chargé de la transition numérique et des télécommunications, de Cédric Coutat, Président & Directeur général de HP France, de Gaëlle Le Vu, Directrice de la Communication d'Orange, et de Sarah Yanicostas Groupe SOS, pour poser les premiers jalons d'un "New Deal de l'impact" dédié au numérique.



Célébration : Remise des Diplômes Développeur.se Web et Web Mobile et Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux

Konexio a eu le plaisir d'organiser la Remise des Diplômes pour nos promotions certifiantes Développeur.se Web et Web Mobile et Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux qui a rassemblé une quarantaine d'apprenantes et d'apprenants. Une soirée symbolique, riche en émotions, qui a marqué la réussite de nos alumni, la validation de leurs acquis professionnels et une nouvelle étape vers leur projet professionnel.



AVRIL

WomenTechPower, une série de webinaires pour faire avancer la féminisation de la Tech

Avec le projet #WomenTechPower, il faut repenser les comportements pendant les recrutements pour enclencher un réel changement dans les entreprises et augmenter la féminisation de l'accès aux emplois du numérique. Les thématiques abordées dans l'année seront un état des lieux des femmes dans la Tech, du secteur de la Tech, des solutions pour créer des voies vers la réussite grâce à un recrutement inclusif, mais aussi à propos du bon usage de l'IA en termes de recrutement inclusif et des bonnes pratiques pour créer un environnement de travail inclusif.

MAI

Top 50 de l'entrepreneuriat à impact de Carenews

En 2023, nous sommes arrivés en première position du Top 50, dans la catégorie "Formation professionnelle et accès à l'emploi..." (nous étions 4e en 2022). Une reconnaissance qui nous invite à remercier tous nos apprenants qui nous font confiance depuis 6 ans pour les former, mais aussi tous nos partenaires et tous les collaborateurs Konexio qui ont traversé notre histoire.



MasterDev France, un incontournable de la Tech

Cet événement fédérateur encourage l'excellence et l'innovation, tout en créant des liens entre les professionnels du secteur. C'est aussi le plus grand concours de code de France et l'occasion de rassembler la communauté des développeurs et développeuses... Konexio est intervenu pour porter la voix de celles et ceux qui représentent la diversité au sein de la Tech.

Lancement du nouveau programme DigiPulse

Se remettre dans une dynamique positive de travail après une longue période de chômage est souvent un grand challenge. Comprendre les codes de l'entreprise et acquérir des soft skills est alors déterminant pour gagner en confiance en soi et se projeter positivement dans un futur emploi ! C'est ce qui est proposé avec le programme DigiPulse !

Nous avons voulu associer l'apprentissage du numérique à l'apprentissage des codes de l'entreprise en mettant les apprenantes et apprenants en conditions réelles.



Ouverture de Konexio dans les Pays de la Loire

Après l'Île-de-France, les Hauts-de-France et la Nouvelle Aquitaine, c'est la région des Pays de la Loire qui accueille Konexio. Cette implantation et ce déploiement à Nantes sont permis grâce à l'intervention des partenaires de Konexio comme Vinci, Google, et Free.

Global Forum for Social and Solidarity Economy

Le Forum mondial de l'économie Sociale et Solidaire qui portait sur "La transition de l'économie "informelle" vers des économies collectives et durables pour les territoires" qui s'est tenu à Dakar avait pour objectif de réunir toutes les parties prenantes pour construire un monde plus égalitaire.

Konexio, à travers la voix de Kolia Bénié (Trésorière de notre Conseil d'Administration) est intervenue pour parler d'économie numérique solidaire et durable et territoires intelligents.



Mouvement Impact France, Konexio au Conseil d'Administration

Renouvellement de notre mandature en tant que membre du Conseil d'Administration de Konexio aux côtés de la nouvelle présidence portée par Pascal Demurger et Julia Faure. Les enjeux #TechForGood sont essentiels et la Tech doit nécessairement et inconditionnellement recouvrir une dimension d'équité, de justice sociale, d'inclusion et bien sûr d'impact environnemental sur lesquels nous devons toutes et tous être contributeurs.

JUIN

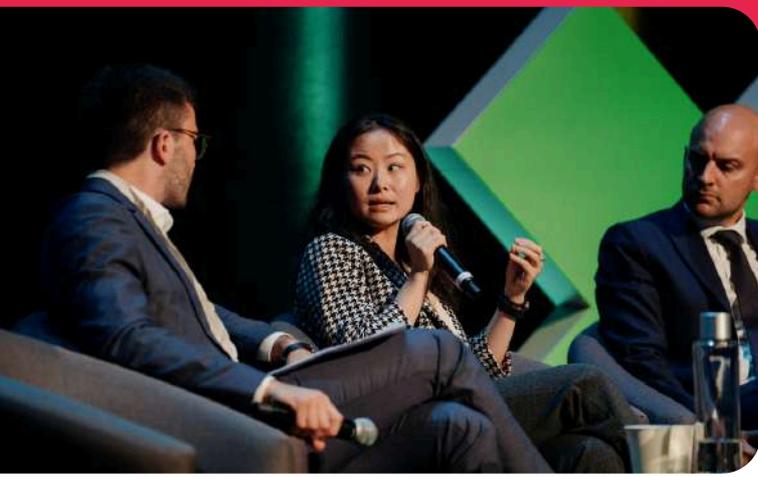
Les programmes solidaires remettent leurs diplômes

Depuis plus de 7 ans, Konexio déploie ses formations d'initiation au numérique. En 2023, nous avons souhaité encourager tous nos apprenants à travers une remise de diplômes qui a symbolisé l'implication et la pugnacité de nos publics. Ils sont nombreux à réaliser plusieurs formations avec nous et nous étions fiers de les célébrer.



VivaTech 2023, un cru mémorable

Les équipes de VivaTech ont invité une centaine d'apprenant.e.s Konexio pour découvrir les innovations qui portent la Tech mondiale. Cette édition fut également l'occasion d'intervenir avec L'Oréal sur le thème "Creating a more Inclusive mindset together" et de participer à cet incroyable hackathon "The Good Hack : Breaking Women into Tech".



UEED (Universités d'Été de l'Économie de Demain), Vers une économie de la paix

L'occasion d'intervenir sur la Tech qui peut être mise en service de la paix. Aux côtés de Konexio, l'intervention de Nataly Veremeeva, TechUkraine, Benoit Tabaka, Google et Jean-Noël Barrot, Ministre en charge du Numérique pour parler de la Tech For Peace... Des thématiques qui bousculent, font réfléchir et nous confortent sur nos enjeux d'éducation et d'égalité des chances.



Fondation free x Konexio, des valeurs en partage

Signature en septembre d'une convention de mécénat en faveur de l'inclusion numérique. Engagée de longue date en faveur de l'inclusion numérique, la Fondation Free s'est associée à Konexio pour offrir un accompagnement complet en termes de formation et d'accès à l'emploi. En complémentarité avec les actions du Groupe Iliad concernant l'emploi des jeunes, la Fondation d'entreprise Free s'engage à accueillir en contrat d'apprentissage, au sein de l'entreprise, des apprenants formés par Konexio aux métiers de Développeur.se Web et Web Mobile et Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux.

AOÛT

1ere participation à la REF23

La Rencontre des Entrepreneurs de France (REF) 2023 a proposé un programme exceptionnel, avec plus de 150 intervenants, 30 débats et keynote speakers programmés dans le cadre de l'Hippodrome Longchamp, avec un thème central : "Euro Visions". Une double présence pour Konexio : une table ronde pour discuter de l'engagement des entreprises dans leur recrutement et un stand offert dans le village partenaires.



SEPTEMBRE

Explore Ton Talent, un programme dédié aux jeunes décrocheurs

11,6 % des jeunes de 15 à 29 ans sont sans emploi, sans diplôme et ont des difficultés à trouver une formation (source INSEE - Institut national de la statistique et des études économiques). Le 18 septembre a marqué le top départ de la première promotion Explore Ton Talent (ETT) à l'attention de ces publics de jeunes décrocheurs. C'est un parcours de 2 mois qui reprend les bases (maths, français, sciences, oral), développe les soft skills (compétences relationnelles) et accompagne à la mise en place d'un projet professionnel. Explore Ton Talent, c'est aussi l'occasion d'obtenir une double certification numérique (Pix et CléA numérique).

OCTOBRE

Remise d'une dotation par la Fondation Raja

La Fondation Raja soutient depuis des années des projets dédiés aux femmes. Konexio a été retenue parmi 12 associations qui agissent sur le terrain (notamment au Kenya nous concernant) et s'est vue remettre une dotation de 10 000 euros. Une aide très concrète pour favoriser la formation de femmes réfugiées aux outils Tech afin de pouvoir s'émanciper économiquement en travaillant via des plateformes de freelancing.



DECEMBRE

Quand l'OCDE (Organisation de coopération et de développements économiques) vient rencontrer les équipes de Konexio

Une volonté : partager des bonnes pratiques pour contribuer à l'innovation sociale !

La Ville de Paris a rejoint depuis peu le réseau des villes de l'OCDE ayant des enjeux sociaux et économiques communs. Cette initiative promeut l'échange et la diffusion de bonnes pratiques développées localement qui permettent la production de solutions innovantes en faveur de la formation et de l'insertion professionnelle de personnes en difficulté. À cette occasion, Konexio a eu le plaisir de recevoir des représentants d'une quinzaine de villes européennes et américaines.



NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !
Votez pour notre projet !



NOVEMBRE

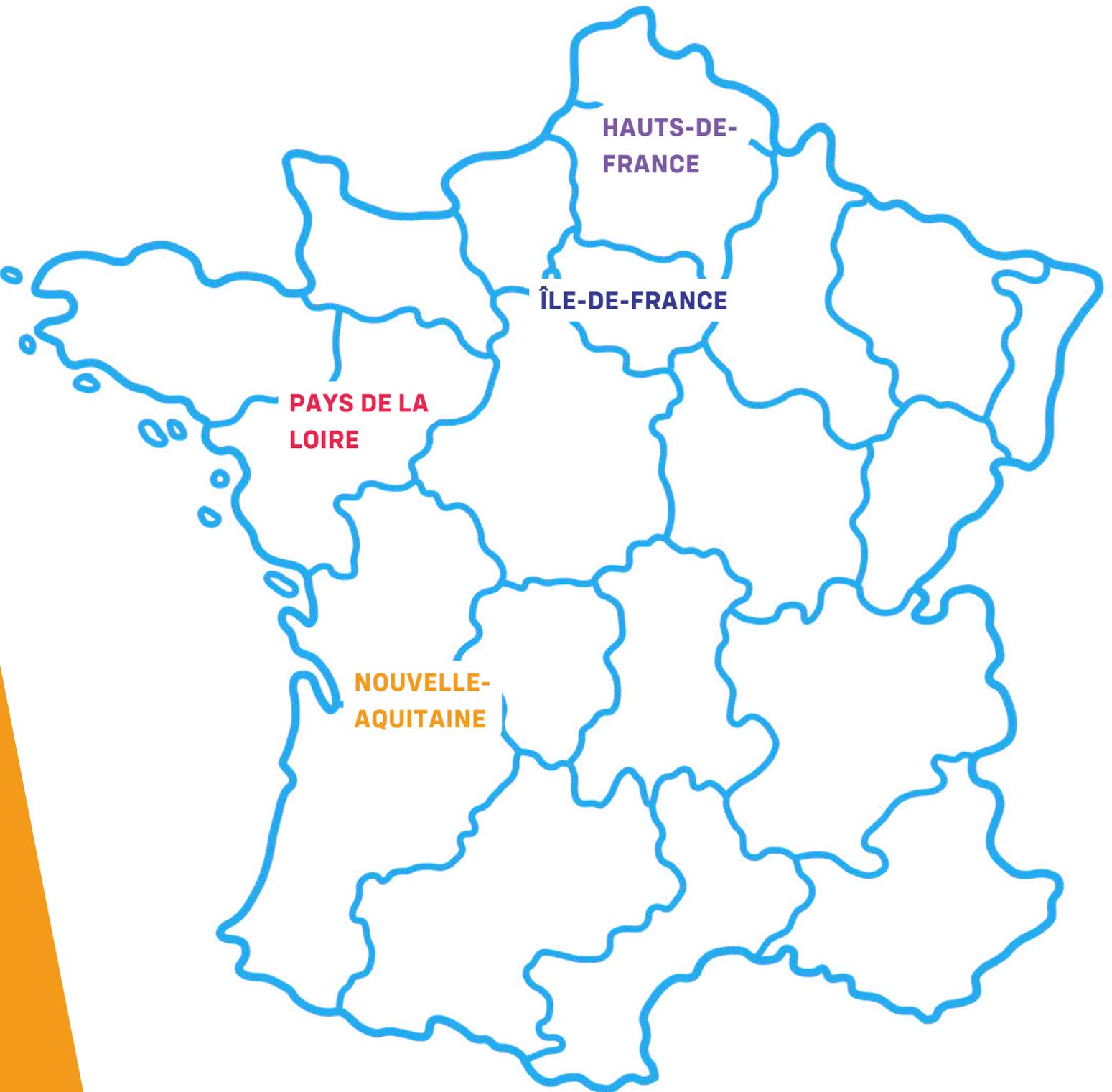
"Numérique, emploi et handicap", une conférence organisée par Le Monde

Pour discuter de la transition numérique comme accélérateur pour l'emploi des personnes en situation de handicap, Konexio a pris la parole pour aborder spécifiquement la question de l'accessibilité numérique comme tremplin vers l'emploi. Un sujet débattu avec les experts de Microsoft, de la DINUM (Direction du numérique des Ministères Sociaux) et de la Fédération des aveugles et amblyopes de France.

Women's forum for the economy and society, the place to be

Lors de cette nouvelle édition du Women's Forum for the Economy & Society (Publicis Groupe company) nous avons questionné la Tech comme vecteur de l'émancipation des femmes autour d'une conférence intitulée "Technology education as a tool for women emancipation". Comment bousculer les lignes ? Comment bâtir ensemble une société et une économie plus durables, plus solidaires et plus inclusives ?

DES RÉGIONS QUI RAYONNENT



ÎLE-DE-FRANCE, UNE PRÉSENCE CONSOLIDÉE

Île-de-France

Présent en Île-de-France depuis sa création, Konexio consolide à présent son implantation avec la volonté d'être au plus prêt des bénéficiaires.

Les 25 salariés de l'équipe IDF et les 116 bénévoles ont ainsi permis d'accompagner toujours plus de bénéficiaires, orientés par notre réseau de partenaires.

Parmi les partenariats notables, nous pouvons citer ESPEREM, France Terre d'Asile, Aurore, Carton Plein et la médiathèque Françoise Sagan. Les partenaires territoriaux comme les Maisons de l'Emploi, ou les Maisons de Quartier nous permettent également d'être accessibles dans le 93 (Seine-Saint-Denis) et le 75 (Paris). Nous pouvons ainsi citer, entre autres, les Maisons de l'Emploi Est-Ensemble, la Ville de Pantin, le Service RSA de Bobigny, le Service Emploi et Insertion de Stains, et plus largement les équipes du Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis.

Nos actions :

- Contribuer à la mise en œuvre des politiques locales de lutte contre l'exclusion numérique
- Développer des actions avec des partenaires territoriaux: entreprises et collectivités
- Aller vers tous les publics : habitants des QPV (Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville), jeunes entrepreneurs, femmes éloignées de l'emploi...favoriser les liens sociaux et développer le bénévolat
- Sensibiliser les entreprises à la diversité des talents et favoriser le retour vers l'emploi de nos bénéficiaires



Nos réseaux en Île-de-France

Nous collaborons étroitement avec le réseau public de l'emploi, les associations locales et les Espaces Parisiens des Solidarités (EPS). Nous travaillons également avec des partenaires tels que Inser'Eco93 et La Ruche pour accompagner les entrepreneurs en herbe.

Notre implication dans le Réseau d'inclusion numérique de Plaine Commune, @NUMERIK, MedNum, la Cité des Métiers et de l'Industrie et Francil'IN nous permet de mieux comprendre les besoins des territoires et d'adapter nos programmes. Nos liens avec les Opcos nous amènent à renforcer l'adéquation permanente entre les attentes des recruteurs et les contenus de nos formations, sur les volets techniques, relationnels et comportementaux. Nous avons également noué des relations durables avec la Région Île-de-France et les Conseils départementaux.

Nos impacts en 2023

Des actions dans **9** villes et **17** sites en Île-de-France

Focus sur DigitAll

87

groupes de formation

639

places de formations

425

apprenants uniques

Focus sur DigiStart

26

groupes de formation

211

places de formations

211

apprenants uniques

Focus sur les ateliers / Permanences numériques

6

Nombre d'ateliers et /
ou de permanences numériques

25

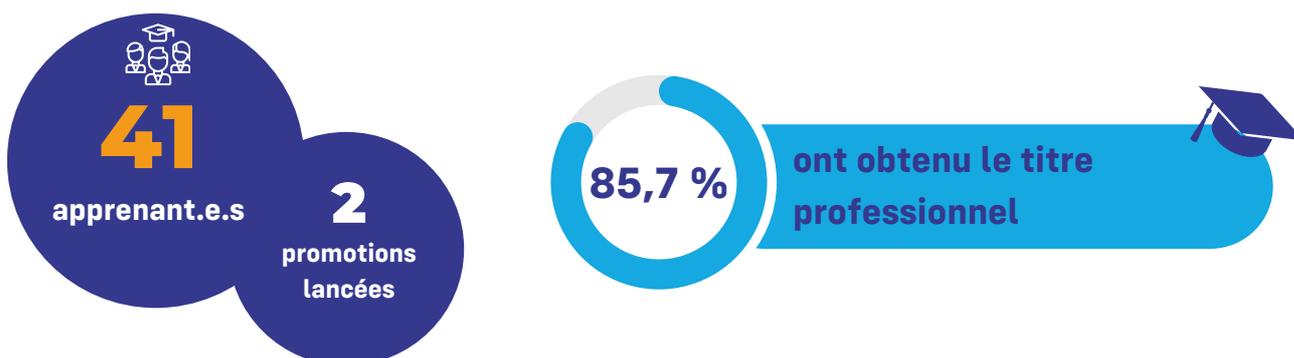
apprenants uniques

Nos impacts 2023 pour les programmes certifiants

Développeur.se Web et Web Mobile



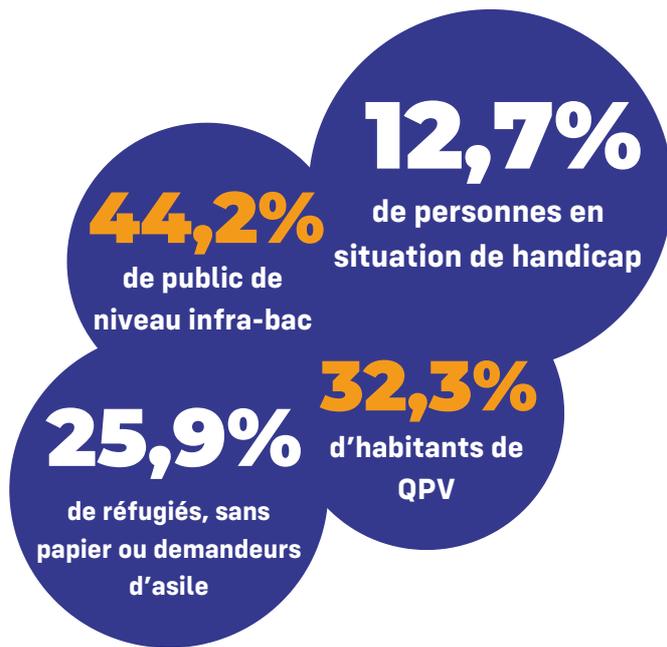
Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux



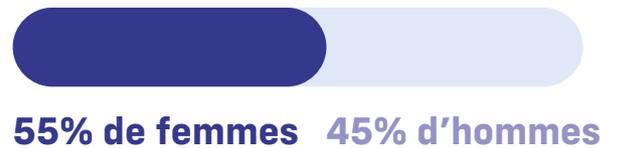
Explore Ton Talent



Profil du public formé sur la Région



Profil de bénéficiaires



Nos bénévoles



2040
heures de
bénévolat délivrées



116
bénévoles
impliqués

Les autres projets clés

- Mise en place de Permanences permettant un accompagnement individualisé d'apprenants par des salariés d'entreprises partenaires. Cette innovation sera organisée chaque mois en 2024.
- 129 entretiens individuels réalisés sur l'année afin d'évaluer les besoins des apprenants et les orienter vers des partenaires pertinents

Les perspectives en 2024

Renforcer nos partenariats historiques en continuant à améliorer nos prestations afin d'être toujours plus proche des besoins de ces structures et des bénéficiaires. Cela implique notamment de simplifier les étapes d'inscription et réduire le temps d'attente avant l'entrée en formation.

Et d'intégrer dans nos programmes certifiants les évolutions technologiques les plus avancées. Tout cela ne sera possible que grâce à l'implication de nos équipes et à la participation des bénévoles qui nous partagent les évolutions de leurs métiers et compétences. C'est la raison pour laquelle nous les mettrons au centre de nos recherches d'innovations en 2024.

NOUVELLE-AQUITAINE, DES RÉPONSES SUR MESURE AUX BESOINS LOCAUX

Nouvelle-Aquitaine

Le projet d'essaimage dans la région bordelaise est né en 2020, grâce à l'incubation dans le programme HUBIK. Notre équipe, composée en 2023 de 4 conseillers numériques, un chargé de mission et une responsable de développement, concourt au développement de l'inclusion numérique du territoire girondin en métropole et en ruralité.

Les enjeux sont notamment de contribuer à l'insertion socioprofessionnelle des publics éloignés de l'emploi en favorisant l'employabilité grâce au numérique.

L'équipe travaille notamment à la mise en œuvre des politiques locales de lutte contre l'exclusion numérique en intégrant des parcours d'insertion (Contrats engagement jeunes, ...).

Nos actions :

- Développer des prestations avec des partenaires territoriaux (programmes de la Cravate solidaire, Activ Senior de WeJob, formations de personnes en situation de handicap avec des ESAT, Groupe d'entraide mutuel, dispositif Handamos...)
- Participer à des actions dans le cadre de dispositifs locaux : Maisons digitales Orange, programme de la CAF "Citoyenneté et laïcité", Programme Aladdin de formation à la messagerie financé par Bordeaux Métropole
- Animer des permanences numériques d'aide à l'accès aux droits et aux démarches administratives au sein de structures partenaires (Médiathèque d'Izon, Maison des solidarités de Libourne, le ChapitÔ à Bègles, la Cité Bleue à Bordeaux...)
- Aller vers tous les publics : séniors, TIG (Travail d'Intérêt Général), habitants des QPV, jeunes entrepreneurs, femmes éloignées de l'emploi..., favoriser les liens sociaux et développer le bénévolat
- Participer aux forums de l'emploi et événements en lien avec le numérique (NEC Numériques en Commun, forum de la Maison de l'emploi, Social Builder, Forum du handicap....)

Nos réseaux en Nouvelle-Aquitaine

En Gironde, nous collaborons avec les principaux réseaux locaux autour de l'emploi, de l'insertion et de l'inclusion numérique. Par exemple, le Collectif Emploi Bordeaux qui a pour vocation de fédérer un maximum d'acteurs de l'insertion professionnelle pour améliorer les parcours de retour à l'emploi sur le territoire, mais également le Groupe Numérique Inclusif de Bordeaux Métropole. Nous participons aux réunions du Groupe de coordination élargi Politique de la ville de Bègles, le CLIP de Bordeaux (Comité de liaison inter-partenarial), et les ERI du territoire (Espaces Ressources Insertion).

D'autre part, nous agissons avec la Cité de l'emploi de Cenon qui rassemble une soixantaine d'acteurs avec des mises en commun pour améliorer et faciliter l'accès à l'emploi aux résidents des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville autour des axes prioritaires : " animer et coordonner " / " aller-vers et repérer ".



Nos impacts en 2023

Des actions dans **8** villes et **16** sites en Gironde

Focus sur DigitAll

82

groupes de formation

573

places de formations

290

apprenants uniques

Focus sur DigiStart

5

groupes de formation

41

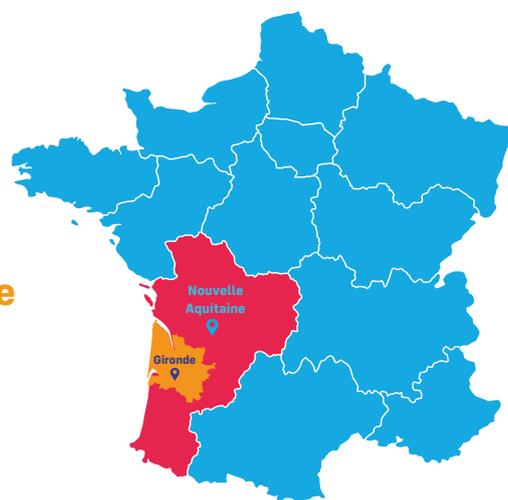
places de formations

41

apprenants uniques

Focus sur les ateliers / Permanences numériques

340 RDV de permanences numériques d'accès aux droits dans **8** lieux en Gironde



Profil du public formé sur la Région



Profil de bénéficiaires



Les autres projets clés

- 130 heures de formations au programme Aladdin de Bordeaux Métropole à l'aide à la messagerie (223 personnes formées)
- 186 apprenants formés dans le cadre de prestations sur mesure et ateliers numériques
- Participation au projet de La Raffinerie des Possibles : une coopération entre les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation pour créer un Tiers-Lieu Inclusif innovant, hébergé à La Cité Bleue, rue Achard, à Bordeaux
- Financement par Les Fonds sociaux européens dans le cadre du FSE+ "Favoriser l'intégration sociale des personnes exclues et exposées à la pauvreté"
- Contrats d'engagement Jeunes à Bordeaux avec le programme JEUN'ESS de La Cravate Solidaire, et à Coutras et Sainte-Foy-la-Grande avec le programme TALENT'CO d'Axe et Cible

Nos bénévoles



416
heures de
bénévolat délivrées



28
bénévoles
impliqués

Les perspectives

en **2024**

Nous nous engageons dans le développement territorial de nos actions en réponse aux besoins exprimés par nos partenaires publics, notamment en Rive droite de Bordeaux (Espace Mallarmé à Cenon), et vers les territoires ruraux du Libournais, Médoc et du Bassin d'Arcachon. Nous nous inscrivons également dans le cadre du projet innovant de tiers lieu inclusif à la Cité Bleue rue Achard à Bordeaux.

Nous tenons à renforcer nos partenariats historiques en continuant à améliorer nos prestations afin d'être toujours plus proche des besoins de ces structures et des bénéficiaires.

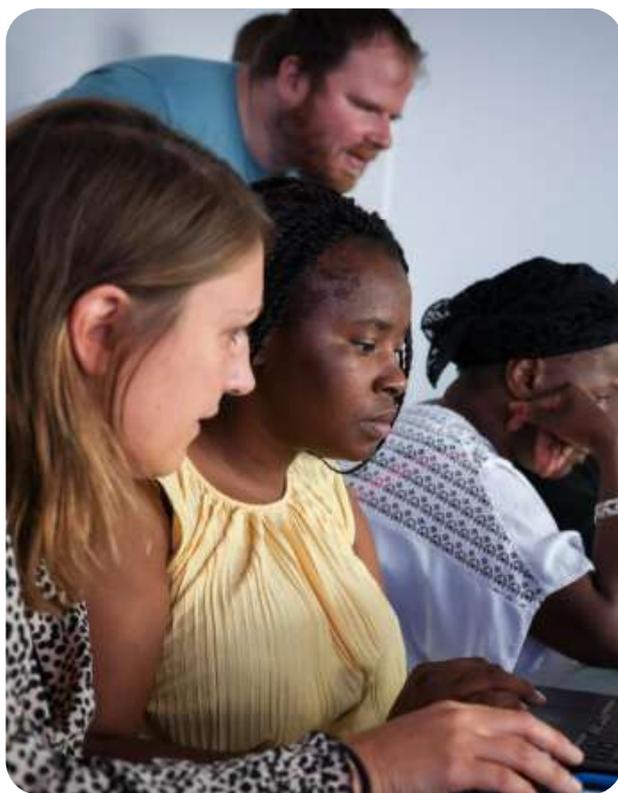
Tout cela ne sera possible que grâce à l'implication et à la confiance des bénévoles qui s'engagent à nos côtés. C'est la raison pour laquelle nous les mettrons au centre de nos recherches d'innovations en 2024.

HAUTS-DE-FRANCE, DES PROGRAMMES INNOVANTS

Hauts-de-France

Konexio poursuit son développement territorial en diversifiant ses lieux d'intervention afin de répondre aux besoins croissants en montée en compétences numériques sur le territoire. Avec une équipe composée de trois conseillers numériques, d'une chargée de mission et d'une responsable de développement, nous sommes engagés dans le renforcement de l'inclusion numérique au sein de la Métropole Européenne de Lille et à travers les Hauts-de-France.

Notre enjeu est de favoriser l'intégration professionnelle des personnes éloignées de l'emploi en renforçant leurs compétences numériques.



De plus, nous sommes membres du réseau Échange, porté par Réseau Alliances. Ce réseau joue un rôle crucial en connectant et en unissant le tissu associatif pour promouvoir l'égalité des chances dans l'emploi, tout en offrant aux entreprises une opportunité d'engagement significatif dans ce domaine.

Nos actions :

- Contribuer aux politiques locales de lutte contre l'exclusion numérique à travers des événements locaux (Petit déjeuner de l'inclusion numérique de la Ville de Roubaix, Semaine du Numérique organisée par le Siilab, etc.)
- Développer des actions de formations sur-mesure avec nos partenaires territoriaux pour répondre à leurs besoins (AFEJI, Tempo Services)
- Organiser des ateliers sur les soft skills, enrichis par l'expertise de salariés, grâce au mécénat de compétences (SNCF, Capgemini)
- Accompagner tous les publics, y compris les habitants des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville, les jeunes décrocheurs et les femmes éloignées du marché de l'emploi
- Participer activement aux forums de l'emploi et aux événements numériques régionaux pour soutenir notre engagement en faveur de l'inclusion professionnelle (Forum Start'avenir, Les rendez-vous de la Formation à la Mission Locale de Villeneuve d'Ascq, etc.)

Nos réseaux dans les Hauts-de-France

En 2023, notre implication au sein du Collectif Emploi Roubaix-MEL, rassemblant plus de 30 structures associatives, a revêtu une importance accrue dans les Hauts-de-France. Ce réseau nous a permis d'être partie prenante dans la conception et la préparation d'un programme d'accompagnement qui débutera à la fin du troisième trimestre 2024. Depuis la création de l'Antenne Régionale, nous entretenons des liens étroits avec ce collectif, où chaque structure est animée par la volonté de mutualiser ses compétences pour mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées. La collaboration étroite avec les Services Publics de l'Emploi renforce l'impact de toutes les entités du Collectif auprès des publics concernés.

Nous sommes fiers de faire partie du Réseau Les Assembleurs, une initiative qui réunit une multitude d'acteurs engagés dans la réduction de la fracture numérique. Ensemble, associations, entreprises et collectivités locales collaborent, partagent leurs bonnes pratiques et mettent en œuvre des actions concrètes pour garantir à chacun.e un accès équitable aux outils et compétences numériques.

Nos impacts en 2023

Des actions dans **9** villes et **17** sites sur la Métropole Européenne de Lille

Focus sur DigitAll

85

groupes de formation

323

places de formations

255

apprenants uniques

Focus sur DigiStart

5

groupes de formation

40

places de formations

40

apprenants uniques

Focus sur les ateliers / Permanences numériques

2

ateliers soft skills sur le CV animé par les salariés de Caggemini et SNCF

2

ateliers découvertes d'outils et ressources numériques avec le Centre Social l'Arbrisseau

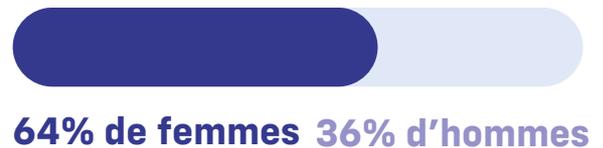
1

atelier découverte de ChatGPT et de l'IA avec la Mission locale de Lille

Profil du public formé sur la Région



Profil de bénéficiaires



Nos bénévoles

Un autre projet clé

- 2 formations sur mesure réalisés dans le cadre de prestations sur mesure auprès de l'AFEJI et de l'ASSIFEP, structures d'insertion et de formation



120
heures de
bénévolat délivrées



20
bénévoles
impliqués

Les perspectives en 2024

En 2024, nous nous engageons à consolider notre empreinte régionale et à étendre l'influence de DigitAll, en particulier dans les zones rurales de la Métropole Européenne de Lille telles que Wavrin et Fretin, ainsi que dans des localités plus éloignées comme Douai et Valenciennes.

De manière concomitante, nous mettrons un accent particulier sur le soutien aux personnes en situation de handicap et sur l'accompagnement des jeunes.

PAYS DE LA LOIRE, UN ANCRAGE TERRITORIAL QUI TIENT SES PROMESSES

Pays de la Loire

L'antenne de Loire Atlantique s'est développée depuis 2022, et les sessions de formation se déploient depuis le printemps 2023 avec une coordinatrice d'antenne locale présente dans les locaux de La Cantine numérique 40 rue de la Tour d'Auvergne à Nantes.

L'enjeu est de former les publics éloignés de l'emploi au numérique de la métropole nantaise, mais aussi vers Saint-Nazaire afin de faciliter leur inclusion socioprofessionnelle et favoriser leur employabilité, avec le soutien du Collectif Emploi, Nantes Saint Nazaire développement, ADN Ouest et d'autres acteurs locaux.

Cette implantation et ce déploiement sur Nantes sont permis grâce à l'intervention de nos partenaires : La fondation Vinci, qui a été le premier financeur de ce programme, la Préfecture, la Région Pays de la Loire, l'entreprise L'Oréal et la Fondation Free.

Nos réseaux dans les Pays de la Loire

En Loire Atlantique, nous collaborons avec le Collectif Emploi de Nantes, le réseau ADN Ouest, "Les entreprises pour la cité", les groupes Convergence et Médiation numérique de Nantes métropole ainsi que La Cantine numérique.

Nous participons également au groupe de projet partenarial autour de la création d'un accueil de jour des migrants, animé par la Métropole de Nantes.

Nos actions :

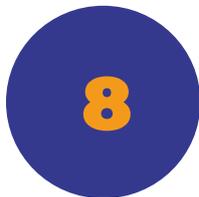
- Contribuer à la mise en œuvre des politiques locales de lutte contre l'exclusion numérique de la métropole nantaise, mais aussi vers Saint-Nazaire et en ruralité
- Développer des actions avec des partenaires territoriaux: entreprises et collectivités
- Aller vers tous les publics : habitants des QPV (Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville), jeunes entrepreneurs, femmes éloignées de l'emploi..., favoriser les liens sociaux et développer le bénévolat



Nos impacts en 2023

Des actions dans **3** villes et **4** sites en Loire-Atlantique

Focus sur DigitAll



groupes de formation



places de formations



apprenants uniques

Focus sur DigiStart



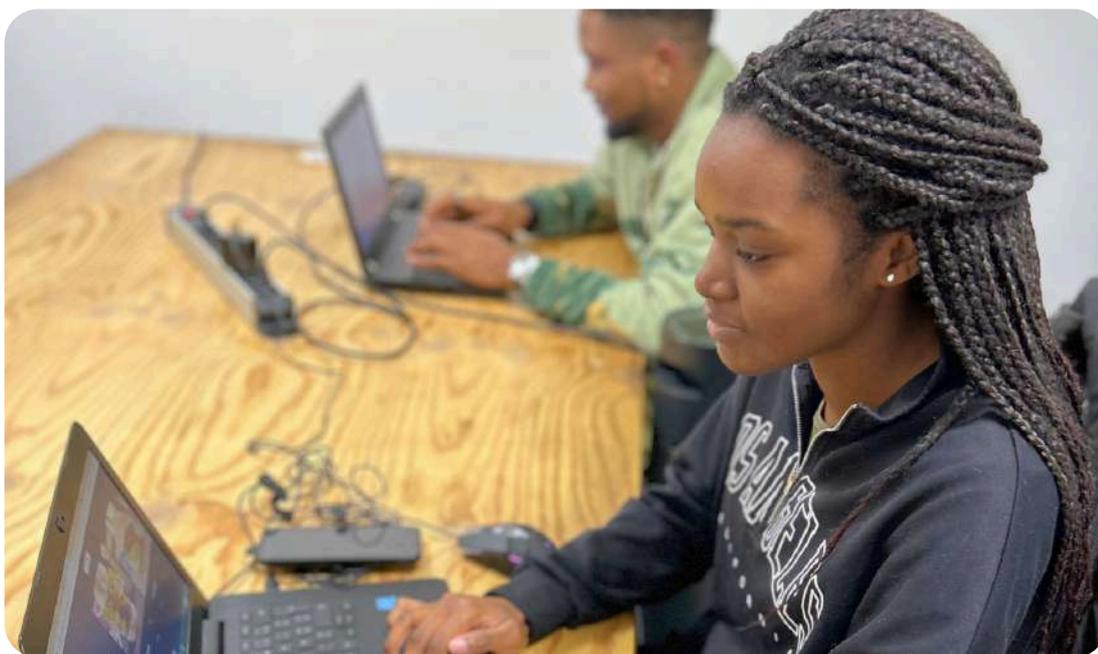
groupes de formation



places de formations



apprenants uniques



Profil du public formé sur la Région



Profil de bénéficiaires



Nos bénévoles

Les autres projets clés

- Participation à divers événements tels que la Nantes Digital Week, le Safari des Métiers, le Forum 24 Heures pour l'Emploi et la Formation, la Halle des Financeurs et le Devfest.
- Renforcement de nos actions avec nos partenaires locaux, notamment l'association Trajet, Les Eaux Vives Emmaüs et La Brocante Verte.



30

heures de bénévolat délivrées



3

bénévoles impliqués

Les perspectives en 2024

L'enjeu principal est de former les publics éloignés de l'emploi au numérique de la métropole nantaise, mais aussi vers Saint-Nazaire en Loire Atlantique, et également au Mans en Sarthe.

Pour l'année 2024, notre objectif est de trouver des espaces adaptés pour dispenser nos formations gratuites des programmes DigitAll et DigiStart à travers le territoire. Il est également essentiel de mobiliser un réseau de bénévoles engagés dans le soutien aux montées en compétences numériques, tout en établissant des partenariats solides avec les acteurs publics et privés de l'insertion et de l'emploi.



RÉSEAUX NATIONAUX

les acteurs de la compétence

créateurs d'avenirs professionnels



Les Acteurs de la Compétence

Konexio co-préside la commission Compétences Numériques pour aider les entreprises à identifier l'impact des évolutions digitales sur les métiers et préparer les acteurs de la formation à mieux répondre à ces défis.



#STOPILLETTRISME

#STOPILLETTRISME est la volonté forte d'engagement d'entreprises et de salariés pour lutter contre l'illettrisme, l'analphabétisme et l'illectronisme dans le monde du travail. Renforcer l'apprentissage des compétences fondamentales, du numérique notamment, c'est aussi favoriser l'employabilité des salariés concernés et permettre aux entreprises d'avoir des collaborateurs mieux formés, plus adaptables et plus fidèles. Konexio est devenu le partenaire pour les formations d'initiation au numérique.



Mouvement Impact France

Un réseau des entrepreneurs et dirigeants, qui mettent l'impact écologique et social au cœur de leur entreprise, qui représente plus de 15 000 entreprises, 1100 structures adhérentes et couvre 11 régions métropolitaines ainsi que les régions d'Outre-Mer. Konexio en est membre et a également un rôle d'ambassadeur pour les sujets Tech For Good.



Mednum

Coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique. Konexio a contribué aux groupes de travail pour sensibiliser les pouvoirs publics et les acteurs du numérique aux spécificités des publics que nous accompagnons et aux méthodes permettant de les accompagner, par le numérique, vers l'emploi. Cette action rejoint notre plaidoyer où nous défendons notamment un droit universel à la formation numérique.

respect

Respect : Mars 2023

Portrait de Jean Guo, fondatrice de Konexio et Directrice générale de Konexio

Une interview très complète qui présente le parcours de Jean, la construction de Konexio à travers les années, les impacts auprès de milliers d'apprenants. L'occasion aussi de brosser l'évolution du secteur de la Tech, d'échanger sur les perspectives du secteur et de parler des actions pour favoriser la féminisation des métiers Tech.



Le Figaro Economie : 5 avril 2023

Séduire les candidats, supprimer les CV, privilégier le savoir être... le recrutement en pleine révolution

"Aujourd'hui, la première demande de la part des entreprises, ce sont les critères d'adaptabilité, la capacité qu'aura l'employé à évoluer au sein de l'entreprise", confirme Jean Guo, co-fondatrice de Konexio, une structure de formation au numérique. L'association a donc fait évoluer son parcours de recrutement, qui passe aujourd'hui par une série de questions, d'exercices et de cas pratiques proposés au candidat pour évaluer sa capacité à s'intégrer dans l'entreprise. A posteriori, la patronne se dit satisfaite de cette évolution, qui lui a permis de recruter des talents à côté desquels elle serait sûrement passée si elle ne s'était fondée que sur le CV.



RCF Bordeaux : 28 mars 2023

Konexio, le numérique pour favoriser l'insertion

Konexio est une association qui s'est donné pour mission de faciliter l'inclusion socioprofessionnelle en formant les plus démunis aux compétences numériques. Beaucoup de personnes fragiles restent éloignées de l'emploi par manque de ces compétences. Konexio les forme gratuitement en Gironde. Christine Guinguené, Responsable du développement Nouvelle-Aquitaine de Konexio était invitée aux côtés de Nariné Lalyan entrepreneuse qui a suivi le programme de formation de Konexio.



BFM Business : 18 avril 2023

Émission compétences

Sandra Gandoin a reçu Jean-Christophe Vidal, directeur général adjoint de Konexio pour discuter de la stratégie de développement de Konexio, et plus spécifiquement des recrutements en cours pour accompagner la croissance de la structure.



20 Minutes : 19 avril 2023

Konexio alerte sur l'exclusion numérique à travers une collection de NFT

L'association, qui propose en temps normal des formations gratuites aux compétences informatiques et aux métiers de la Tech, a choisi cette fois de s'adresser aux maîtres du numérique, et non aux laissés-pour-compte. Sous l'impulsion de l'agence créative We Are Social, 8 artistes ont mis la fracture numérique en image, pour produire autant d'œuvres virtuelles que d'interpellations à l'endroit des leaders du digital.



BFM Paris : 26 avril 2023

C votre emploi ! Le numérique, facteur d'intégration pro

12% de la population d'Île-de-France est distante du numérique. Pour former le plus de personnes possible au numérique, l'association Konexio recrute pour mobiliser plus de bénéficiaires, aussi bien pour ses programmes solidaires que pour ses programmes certifiants, qui sont sur des formations Tech, bac +2.

Les Echos

Les Echos : 12 septembre 2023

Groupe Lemoine, Aérophile groupe et Konexio : trois entrepreneurs engagés

#3 Konexio, prix de l'Engagement sociétal - Jean Guo a fondé l'association Konexio en 2016 pour aider les personnes étrangères et/ou éloignées du marché de travail à maîtriser des compétences informatiques. L'association les forme gratuitement et les prépare aux métiers du numérique très recherchés par les recruteurs.

carenews

CareNews : 12 mai 2023

Konexio, une transformation sociale grâce au numérique

Jean Guo fonde Konexio avec une évidence en tête : "La place du numérique dans nos vies devient de plus en plus importante". Pourtant, certains d'entre nous ne disposent ni du bon équipement, ni des compétences et connaissances adaptées aux usages quotidiens et professionnels. Pour faire face à ces inégalités, l'association déploie notamment un programme d'alphabétisation numérique, un autre d'initiation à la programmation, ainsi que des formations certifiantes. Cette offre s'adresse aux publics vulnérables : en 2021, 43,8 % des apprenants étaient réfugiés ou demandeurs d'asile, 69,4 % avaient un niveau inférieur ou égal au baccalauréat.

A noter : En 2023, Konexio est arrivée en première position du Top 50, dans la catégorie "Formation professionnelle et accès à l'emploi."



Chut magazine : 15 septembre 2023

Tous les pays sont concernés par la question de la fracture numérique

"La fracture numérique est un défi qui transcende les frontières et les générations. Chez Konexio, nous nous engageons à briser les stéréotypes et à aider tous ceux qui sont touchés, sans distinction, à retrouver leur place dans la société. La révolution numérique n'est pas une question de 'si', mais de 'quand'. C'est pour cette raison que nous nous efforçons de préparer au mieux ceux qui sont le plus à la marge du numérique, pour cette nouvelle ère. L'objectif de Konexio est d'accompagner un talent, de l'aider à aller de là où il est jusqu'à un niveau où il peut voler de ses propres ailes, que ce soit pour trouver un emploi ou pour s'insérer dans une formation professionnelle."



Vivre FM : 2 octobre 2023

Focus sur l'association "Konexio"

Aujourd'hui dans le monde de Léo, focus sur l'association "Konexio" qui forme aux compétences numériques afin de faciliter l'inclusion socioprofessionnelle. Interview de Jean-Christophe Vidal, Directeur général adjoint de Konexio qui évoque les enjeux de l'inclusion numérique et les réponses de Konexio pour y répondre.



Ouest France : 26 octobre 2023

Illectronisme : des formations au numérique pour favoriser l'insertion à Nantes

Ces formations gratuites sont financées par des acteurs publics et privés, et débouchent sur une attestation de compétences et, quand on peut, sur la délivrance d'un PC. L'idée étant de monter en compétence. Si le taux d'illectronisme en Loire-Atlantique est plus bas que la moyenne nationale (15 % vs 17 %), "ce sont quand même 450 000 Ligériens qui en souffrent, soit 15 % des habitants de 15 ans et plus, ce qui reste énorme".



Le Monde : 21 novembre 2023

Quand le numérique permet aux personnes handicapées d'avoir accès à l'emploi

"L'informatique m'a toujours permis de compenser mes grosses difficultés d'écriture et de lecture. Les outils d'intelligence artificielle tels que les chatbots ou ChatGPT sont une vraie bénédiction pour moi : ils me permettent enfin de rédiger des documents sans fautes." indique Yassine, apprenant Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux



Les Echos : 14 novembre 2023

Plein-emploi : et les décrocheurs ?

Quelque 100.000 jeunes quittent encore chaque année le système scolaire sans diplôme. La France peut et doit mieux faire pour leur avenir en misant sur une meilleure collaboration entre le privé et le public, plaide Jean-Christophe Vidal. A l'aube de l'adoption de la loi "plein-emploi", la situation des "décrocheurs" reste trop absente des débats. La France compte pourtant 1,4 million de NEET, ces jeunes qui ne sont ni en emploi, ni en étude, ni en formation. Si le plein-emploi est réellement un objectif du gouvernement, il est urgent de trouver collectivement des solutions pour aider les 100.000 jeunes qui quittent le système scolaire sans diplôme chaque année.



Le Parisien Eco - 12 décembre 2023

Ce métier recrute : technicien supérieur systèmes et réseaux

Avoir un réseau informatique performant en entreprise, savoir l'imaginer et le faire évoluer en fonction des besoins, voici notamment les missions du technicien supérieur de systèmes et réseaux. Un savoir-faire très recherché. "Avant, j'ai fait des études en graphisme, spécialement en 3D. J'ai toujours énormément aimé l'informatique et j'ai passé beaucoup de temps derrière mon écran. Alors, finalement, je me suis dit : pourquoi ne pas en faire mon métier." Léo Perez, 28 ans, est Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux chez Advens, en alternance. Et le jeune homme est épanoui.

FRANCE- ACTIVITÉS ET IMPACT SOCIAL

Nos parcours

Parcours d'initiation

- DigitAll
- DigitAll en Île-de-France
- DigitAll en Nouvelle-Aquitaine
- DigitAll dans les Hauts-de-France
- DigitAll en Pays de la Loire
- DigiPulse

Parcours flash (ateliers de sensibilisation)

Parcours découverte (programme DigiStart)

- DigiStart en Île-de-France
- DigiStart en Nouvelle-Aquitaine
- DigiStart dans les Hauts-de-France
- DigiStart en Pays de la Loire

Parcours professionnalisants

- Développeur.se Web et Web Mobile
- Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux

Notre accompagnement

- Soft skills et mentorat, les clés pour une insertion globale
- Focus initiative Soft skills 'Konnected for Refugees
- Le Mentorat

Ils témoignent

Focus sur 2 Projets transverses

- Tech Your Job
- WomenTechPower

Parcours sur mesure

Quelques projets sur mesure menés en 2023

DigitAll



Enjeux

Les compétences numériques sont indispensables puisque 90% des métiers nécessitent de les maîtriser et ce, peu importe le secteur d'activité. Leur maîtrise est un pré-requis pour les scolaires, avec la certification Pix. Pour les adultes et les jeunes déscolarisés, l'autonomie avec les outils numériques est impérative pour les démarches administratives et la recherche d'emploi. Les formations sont une solution idéale pour accompagner la prise en main des outils numériques et gagner en confiance.

Depuis 7 ans, Konexio rend l'autonomie numérique possible pour les personnes éloignées de l'emploi, les jeunes sans perspectives et les personnes en situation de handicap. Depuis 5 ans nous formons aussi les personnes en poste, pour qui les compétences numériques sont un frein pour leur évolution professionnelle.



"Avant Konexio, je ne savais pas écrire sur Word ni ouvrir un ordinateur. L'informatique était un monde qui me semblait complètement étranger. En 3 mois, la formation DigitAll m'a apporté des compétences et m'a aussi donné l'envie de continuer à apprendre. Aujourd'hui, je veux poursuivre dans une formation d'agent d'accueil et c'est en grande partie parce que je me sens à l'aise en informatique !"

Chafia, apprenante DigitAll, Intermédiaire puis Avancé (Excel)

Objectifs

Aligné sur des standards reconnus au niveau européen (référentiel DigComp), DigitAll propose des sessions de formation de 20h pour favoriser la maîtrise des compétences numériques, notamment dans un contexte de dématérialisation croissante des services publics. Il est déployé sur 3 niveaux de 20h (débutant, intermédiaire et avancé) et proposé dans les 4 régions où Konexio est présent.

Le contenu évolue régulièrement pour intégrer les usages les plus répandus dans les entreprises, comme le travail en mode collaboratif, les coffre-forts électroniques et les règles de sécurité pour limiter les risques d'intrusion et de divulgation de données. En 2023, les outils d'IA ont fait l'objet d'ateliers spécifiques en complément du cursus habituel.

Nous poursuivons notre partenariat avec Pix et avons renouvelé notre habilitation CléA Numérique. L'objectif est d'offrir aux bénéficiaires une reconnaissance officielle de leur niveau de compétences numériques et renforcent leur employabilité.



DigitAll

Le parcours DigitAll propose 3 niveaux avec des spécialisations :

Débutant 20h	Intermédiaire 20h	Avancé 20h
<ul style="list-style-type: none">• Découverte du fonctionnement de l'ordinateur et de ses composants• Navigation et recherche sur Internet• Effectuer des démarches personnelles ou professionnelles simples• Sécurité et protection des données	<ul style="list-style-type: none">• Sécurité sur Internet et protection des données• Gestion sécurisée d'une boîte mail• Utilisation professionnelle des outils bureautiques : traitement de texte et présentation• Outils de recherche d'emploi	<ul style="list-style-type: none">• Faire une recherche d'emploi efficace• Le Cloud et ses applications collaboratives• Prise en main d'outils bureautiques : tableur et traitement de texte• Mise en pratique sur la plateforme Pix + certification Pix possible

Les spécialisations :

Les essentiels du Web

- Adopter des pratiques pour une navigation sur internet sécurisée
- Rechercher efficacement des informations et en évaluer la pertinence
- Apprendre à protéger ses données personnelles
- Apprendre à communiquer en ligne via des plateformes dédiées
- Gestion des emails et de l'agenda en ligne

Les tableurs pour traiter des données

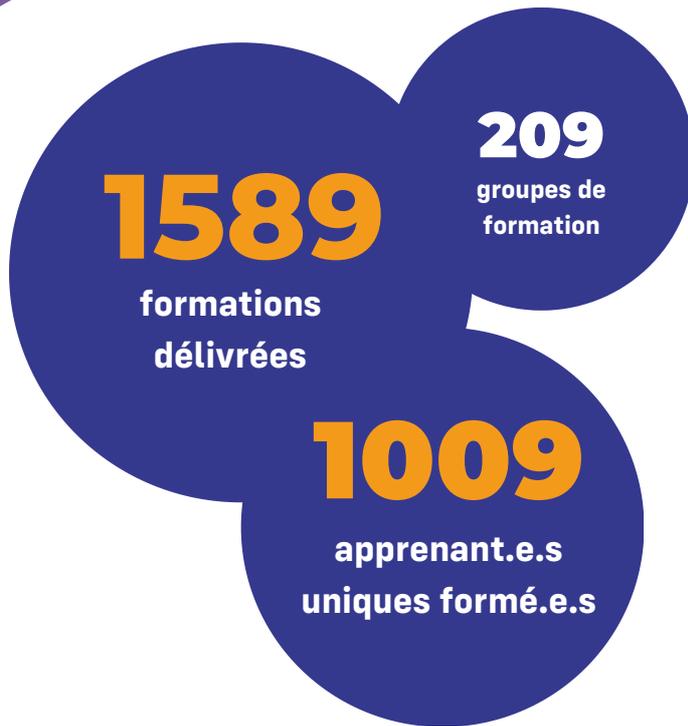
- Principes pour structurer un tableau
- Saisie efficace des données
- Comprendre les formules simples et complexes
- Créer des graphiques
- Savoir faire une mise en forme professionnelle



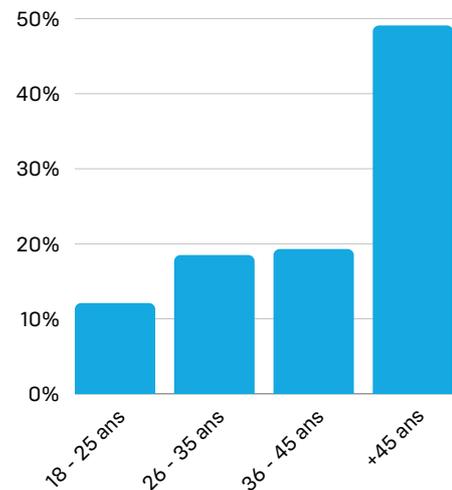
"Depuis 2022, nous collaborons avec Konexio pour la mise en place de formations numériques afin d'accompagner nos publics pour bien maîtriser les outils et les usages, indispensables, notamment dans toutes leurs démarches de recherche d'emploi. C'est un facteur essentiel de l'insertion. La pédagogie, le professionnalisme et l'implication des formateurs Konexio permettent aux bénéficiaires un net gain en autonomie pour mener toutes leurs démarches."

Stéphanie, Référente événements et communication de proximité - Unité Territoriale Bagnole/Montreuil - Maison de l'emploi de Bagnole

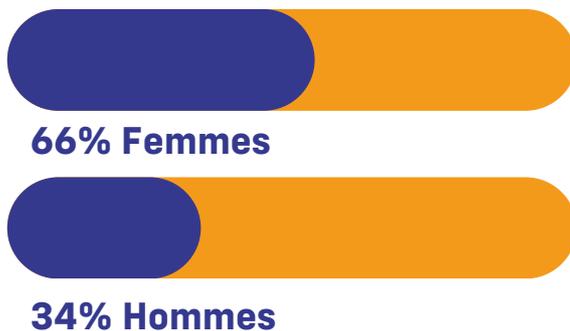
DigitAll en quelques chiffres



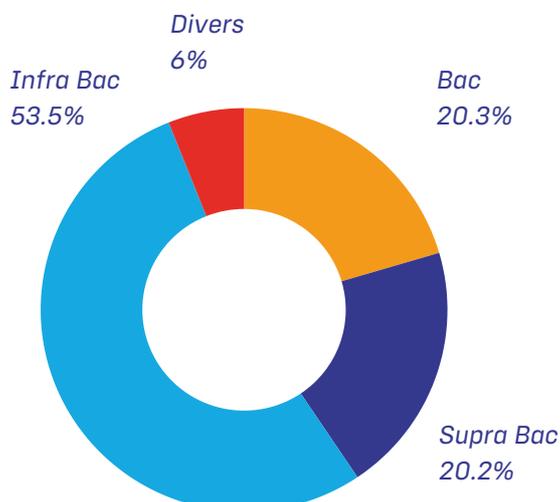
Âges des apprenant.e.s



Genre des apprenant.e.s



Niveau d'études des apprenant.e.s



Et après ?

96% des apprenant.e.s déclarent être satisfaits de la formation

58% des participant.e.s qui ont répondu à notre questionnaire sont en emploi ou en formation 12 mois après la sortie d'un ou plusieurs programme(s)

85% sont plus confiants pour trouver un emploi

78% des participant.e.s qui ont répondu disent être à l'aise pour réaliser leurs démarches en ligne*

**Pour rappel, ces formations ont pour ambition de servir de tremplin pour accéder à des formations qualifiantes et ceci dans tous secteurs d'activité.*

DigitAll en Île de France

Les 5 Conseillers Numériques et 118 bénévoles ont permis de proposer 639 places de formation sur trois départements : Paris, Seine-Saint-Denis et Yvelines. Parmi les personnes touchées, nous comptons pas moins de 26% de publics réfugiés et demandeurs d'asile et 34,5% de personnes issues des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

En 2023, nous avons fait évoluer nos contenus pédagogiques pour intégrer la plateforme nationale Pix dans les parcours. En fin de parcours, les bénéficiaires préparent et peuvent passer la certification Pix. Officielle et reconnue, elle constitue un élément décisif sur les CV. Pour rappel, 54% de nos publics ont un niveau d'étude infra-bacs et 18,2% sont de niveau bac au moment de leur entrée dans nos parcours.

Nous avons également continué à renforcer nos partenariats associatifs locaux dans plusieurs villes de Seine-Saint-Denis : Pantin, Montreuil, Bagnolet, Neuilly-sur-Marne, Saint-Denis ou encore Villepinte. Les Missions locales, les Maisons de l'emploi et les Centres sociaux travaillent à nos côtés pour proposer nos formations au plus près des publics en fracture numérique. Cette collaboration étroite a déjà donné des résultats : la part de femmes dans nos groupes est passée de 46,2% à 58,2% au cours de l'année écoulée.

“Konexio rend l'informatique accessible. J'avais déjà suivi des petites formations avant, mais je n'avais rien retenu. Alors que là, en trois mois, j'ai appris des choses utiles qui me sont restées. Ça a d'ailleurs changé mon projet professionnel : je veux maintenant devenir conseillère numérique!”

Soraya, apprenante DigitAll Intermédiaire puis Avancé (Excel)



Enfin, nous sommes heureux de constater le renforcement de certaines synergies amorcées l'année dernière. La Maison de l'Emploi de Pantin est ainsi devenue l'un de nos partenaires privilégiés, comme c'est aussi le cas avec l'Association ESPEREM, reconnue d'utilité publique et qui accompagne les plus vulnérables en Île-de-France.

En 2024, nous souhaitons continuer à travailler main dans la main avec les acteurs locaux, afin de continuer à “aller vers” les publics en besoin d'accompagnement et d'autonomie numérique. Faire du programme DigitAll un véritable atout vers le retour à l'emploi ou la reconversion professionnelle de nos bénéficiaires !

DigitAll en Nouvelle-Aquitaine

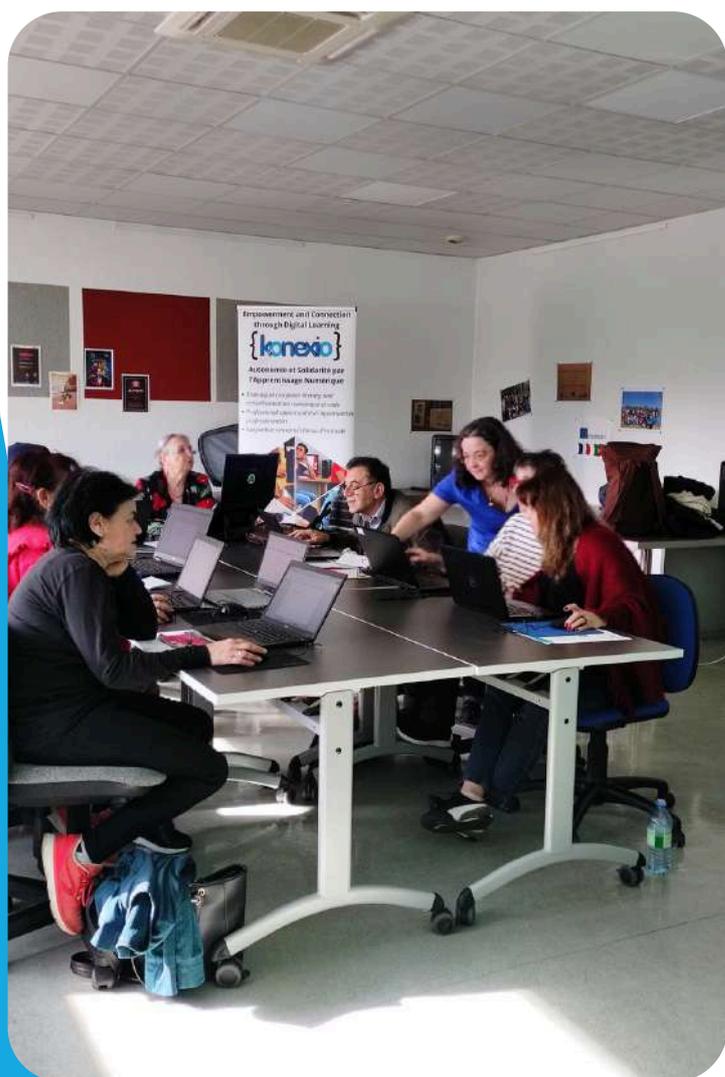
En 2023, notre équipe de 4 conseillers numériques, aidée par des bénévoles, a proposé les 4 niveaux de formation DigitAll dans 8 villes en Gironde et les partenariats ont été consolidés avec des acteurs publics et privés afin de proposer de nouveaux lieux de formation. Nous avons animé 82 groupes pour 580 places de formation. Nous avons accompagné 23% des apprenants sur le niveau Débutant, 37,5 % sur le niveau Intermédiaire, 28 % sur les tableurs et 11,5 % sur les essentiels du web.

Ces programmes permettent de rendre autonomes les publics accompagnés qui sont dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle. En 2023, nous avons formé 77% de femmes, 22 % de personnes en situation de handicap, 15 % d'habitants en QPV, et 51% des apprenants étaient de niveau infra bac.

"Je viens du Pakistan et je travaille avec l'Espace textile de Cenon où je suis couturière et où je participe aux nouvelles fabrications. J'avais besoin d'augmenter mes compétences, de savoir utiliser l'ordinateur et savoir comment utiliser Internet et comment faire des recherches aussi.

Il y a beaucoup de choses dans la formation. J'ai appris beaucoup de choses, j'ai repris confiance, je me suis amusée et maintenant je comprends mieux, je peux me débrouiller seule. Je souhaite continuer à apprendre encore. J'aime beaucoup cet endroit où je peux apprendre tranquillement et où les personnes peuvent m'aider à faire des progrès."

Tahmeena, apprenante DigitAll Débutant puis Intermédiaire



Ce programme DigitAll a également été organisé pour des bénéficiaires de structures partenaires : entreprise Marie Curry avec la formation de femmes issues de l'immigration qui valorisent le patrimoine culinaire, SIAE Arcins Environnement services à Bègles avec la formation de personnes en insertion, le Groupe d'entraide Mutuel à Libourne, la médiathèque d'Izon, le PIXEL et l'Espace textile à Cenon et également un partenariat avec MNA 33 pour accompagner les mineurs non accompagnés. Nous avons également élargi nos lieux de formation vers des publics en ruralité, et élargi le maillage territorial.

En 2024, nous souhaitons consolider ces liens avec les acteurs locaux publics et privés, et nous inscrire dans davantage de parcours et dispositifs, afin de continuer à lutter contre la fracture numérique qui est un frein majeur à l'insertion. Le programme DigitAll est accessible à tous, et constitue un atout pour les bénéficiaires ayant besoin de monter en compétences numériques.

DigitAll dans les Hauts-de-France

En 2023, nous avons considérablement augmenté le nombre de groupes de formation et atteint le chiffre de 35 groupes et 323 places de formation. En parallèle, nous avons également eu 5 groupes DigiStart pour 40 places de formation. Le maillage territorial s'est lui aussi étendu et nous avons dispensé ces formations dans 11 villes différentes (Roubaix, Lille, Tourcoing, la Chapelle d'Armentières, Lesquin, Wasquehal etc....). Afin de pouvoir accompagner différents publics, notre écosystème reste lui aussi très divers : Centres sociaux, Missions locales, associations de proximité ou encore structures de l'insertion par l'activité économique et bien d'autres.

Dans le cadre du projet Tech Your Job, nous avons accompagné 146 personnes, venant de Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville, vers l'emploi dans le numérique et d'autres secteurs.

En 2024, notre objectif est de renforcer notre présence régionale et d'élargir l'impact de DigitAll, notamment dans les villes rurales de la Métropole Européenne de Lille (Wavrin, Fretin, etc.), ainsi que dans des territoires plus éloignés comme Douai, Valenciennes, etc. Parallèlement, nous accorderons une attention particulière aux personnes en situation de handicap, ainsi qu'aux jeunes.



"Je suis salariée à l'atelier la Fée au Duc, chantier d'insertion à Saint-Herblain. J'ai envie de travailler dans le secteur du numérique et faire de la maintenance informatique. La formation DigitAll était nécessaire pour reprendre les bases. J'ai beaucoup appris sur les logiciels informatiques comme word et powerpoint. Aussi beaucoup sur comment fonctionne le navigateur et le système d'exploitation. Tout est bien ! Avant j'aimais beaucoup l'informatique mais la formation m'a confortée dans mon souhait de travailler dans le secteur du numérique. Merci ! Toute l'équipe est super et j'ai beaucoup aimé apprendre avec elle, c'est bien pour cela que je continue."

Tsina, apprenante DigitAll intermédiaire



"La formation était complète. En peu de temps, ça m'a ouvert l'esprit sur certains aspects : le Cloud par exemple ou Excel. Je n'y connaissais rien sur Excel, je pensais que c'était insurmontable et que j'allais être dépassée mais pas du tout. Les formateurs, grâce à leur patience et à leur façon d'expliquer, m'ont donné envie d'apprendre, d'écouter et d'appliquer ce qu'ils expliquaient. J'étais surprise de moi-même, je ne pensais pas être capable de comprendre tout cela et de l'assimiler. J'étais fière de moi !"

Aurélie, apprenante DigitAll avancé excel

DigitAll en Pays de la Loire

L'organisation des 8 groupes de formations à Nantes en 2023 (46 apprenants formés) a pu se réaliser grâce à des partenaires à Saint-Herblain, Nantes et Saint-Jean de Boiseau. 5 bénévoles ont également participé à l'animation des formations.

Des partenariats ont été initiés avec des associations locales et acteurs publics (ATDEC et Missions locales). Nous avons constaté l'intérêt des acteurs locaux pour accompagner l'association et le nombre de prescripteurs est toujours en augmentation.

Nous souhaitons continuer en 2024 à travailler en coopération avec les acteurs locaux pour former tous les publics en besoin d'accompagnement et d'autonomie numérique. En effet le programme DigitAll est considéré comme un véritable tremplin vers le maintien ou le retour à l'emploi de nos bénéficiaires !

Les challenges sont maintenant de trouver de nouveaux lieux d'accueil et prescripteurs sur le territoire de la CARENE Saint-Nazaire et la Métropole nantaise. Nous avons également des projets de développement en Sarthe pour 2024.

DIGIPULSE : LE PREMIER JEU D'ENTREPRISE DE KONEXIO

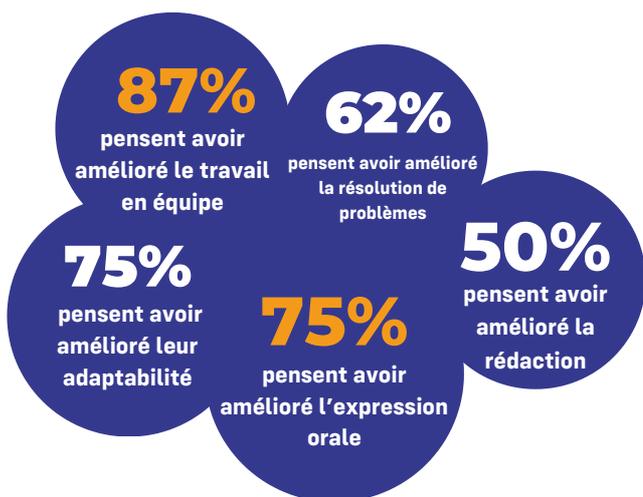
Pour l'entreprise fictive The BOAT, un challenge à relever : monter une activité de vente d'ordinateurs reconditionnés. Les apprenant.e.s, organisé.e.s en 5 équipes, deviennent les salarié.e.s de l'entreprise et sont réparti.e.s dans les différents départements.

En mettant les apprenant.e.s en conditions réelles, DigiPulse leur permet de se familiariser avec les codes de l'entreprise. Avec ce programme ils vont découvrir et utiliser leurs savoirs numériques en les appliquant à des problématiques précises. Ils vont également développer leurs soft skills : prise de parole en public, travail en équipe, organisation et planification sur du temps long. Ces savoir-faire et savoir-être permettent aux bénéficiaires de se projeter plus facilement dans un emploi.

CHIFFRES D'IMPACT

Nombre d'apprenant.e.s inscrits à DigiPulse: **39**

Perception d'amélioration de compétences générales (apprenant.e.s) :



Les avantages du format pédagogique de DigiPulse

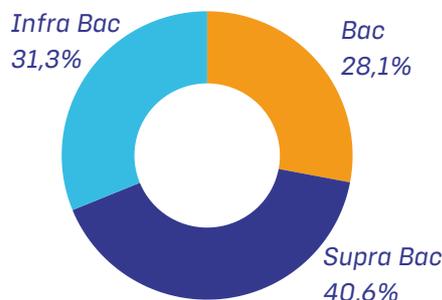
- Implication des apprenant.e.s dans leur apprentissage et autonomisation
- Immersif : scénario fictif d'une entreprise
- Formation multi-niveaux avec une pédagogie différenciée
- Jeu de rôles basé sur un métier

Les équipes métiers gèrent des problématiques liées à leurs postes :

- Ressources Humaines (RH)
- Marketing
- Communication et événementiel
- Logistique
- Développement Web

"J'ai appris sans m'en rendre compte ! Le travail en équipe et mon adaptabilité sont des compétences que j'ai améliorées pendant les cinq semaines. Je comprends mieux le fonctionnement d'une entreprise et les codes du monde professionnel. Je me sens maintenant plus confiant pour ma recherche d'emploi! "

Alpha Ibrahima, apprenant DigiPulse



51,7% viennent des départements autour de Paris : 93, 91, 94, 77, 92

95% recommandent le programme à un ami ou à un proche.

PARCOURS DE DÉCOUVERTE

TESTER SON APPÉTENCE ET APPROFONDIR SES CONNAISSANCES

Parcours flash (ateliers de sensibilisation)

Le but de ces ateliers est de donner goût aux carrières du secteur numérique à des personnes éloignées ou peu représentées dans le domaine. À la suite de ces ateliers de découverte, Konexio propose aux participants et participantes de s'inscrire au programme DigiStart, pour découvrir le code et le métier de développeur.se web.

En 2023, 9 ateliers de sensibilisation aux métiers du numérique ont été mis en place, touchant 82 personnes. Réalisés en collaboration avec divers partenaires comme l'École de la Seconde chance ou la Cité des métiers. Nous pouvons citer également France Travail, les Missions locales de Pantin, Bondy et Paris, ainsi que les Maisons de l'emploi de Bagnolet et Pantin.



Parcours découverte (programme DigiStart)

DigiStart un est programme d'introduction au développement web et à ses langages de programmation les plus courants : HTML, CSS et JavaScript. Une formation idéale pour comprendre, concevoir et modifier les bases techniques d'un site web.

Ce programme permet aux bénéficiaires de mettre en application les apprentissages via la création d'un site internet. À l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de continuer à se former en autonomie et d'affiner leur projet professionnel.

"Je souhaite exprimer ma profonde satisfaction suite à la formation DigiStart que j'ai pu suivre chez Konexio. J'ai pu apprendre de nombreuses techniques en codage et je tiens à souligner le professionnalisme des formateurs. Toujours à l'écoute et toujours très compétents. Ils ne laissent personne de côté et n'hésitent pas à réexpliquer ou à donner des conseils pour aider tout le monde à progresser !

Le fait que la formation se déroule en soirée a été un point positif pour de nombreux candidats.

J'ai suivi cette formation pour mieux comprendre le code avant de commencer une formation en UI Designer. Je suis aujourd'hui ravie de reprendre mes cours en m'appuyant sur tout ce que j'ai appris pendant ma formation avec Konexio, cela m'aide beaucoup à avancer dans mon projet en UI Design. Je suis vraiment très satisfaite de cette expérience et j'ai déjà recommandé Konexio à plusieurs personnes. La formation est vraiment complète, enrichissante et de surcroît, gratuite."

Samia, apprenante DigiStart



305

formations
délivrées

281

apprenant.e.s
uniques formé.e.s

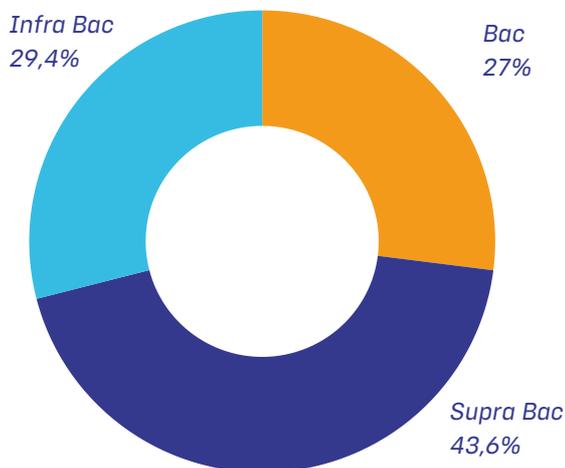
35

groupes de
formation

294

apprenant.e.s
inscrit.e.s

Niveau d'études des apprenant.e.s



Et après ?

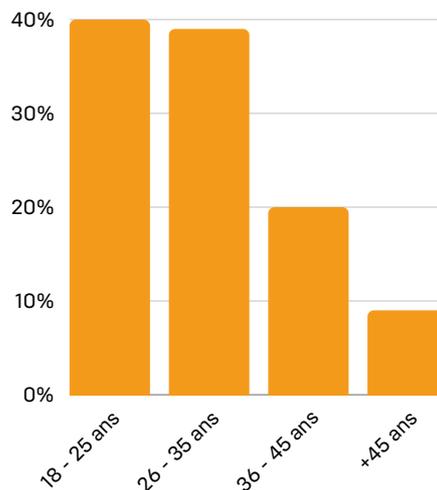
57% des participant.e.s qui ont répondu à notre questionnaire sont en emploi ou en formation 6 mois après la sortie d'un ou plusieurs programmes

78,8% utilisent les compétences développées dans leur vie professionnelle

78,8% des participantes et participants déclarent être satisfait.e.s

DigiStart en quelques chiffres

Âges des apprenant.e.s



Genre des apprenant.e.s



56,5% Homme



43,5% Femmes

"DigiStart m'a vraiment mis le pied à l'étrier, j'ai compris avec DigiStart que j'adorais le code et ça m'a donné envie de continuer à me former, coûte que coûte.

En ce moment je suis en train de m'autoformer afin d'intégrer un programme de développeur web. J'ai énormément appris, en très peu de temps, et j'ai développé un véritable projet professionnel grâce à cette formation."

Frédéric, apprenant DigiStart

DigiStart en Île de France

Proposé depuis 2016 en Île-de-France, DigiStart a tout d'abord été animé par des bénévoles en soirée. Les 23 promotions constituées en 2023 ont permis de former 201 personnes et de leur donner goût au métier de développeur.se web. En présentiel ou à distance, en journée et en soirée, nous nous adaptons aux contraintes de toutes les personnes afin de permettre au plus grand nombre, de suivre ces cours d'initiation au code.

En 2023, nous avons également innové en proposant ce programme de 20h en intensif. Au lieu des 5 semaines habituelles, les bénéficiaires ont réalisé le parcours en 2 semaines seulement ! Montrant un investissement conséquent, les participants et participantes ont pu découvrir les bases du code dans ce nouveau format très prometteur.

DigiStart en Nouvelle-Aquitaine

Ce programme est proposé depuis 2022 en Gironde, où nous avons animé en 2023 5 groupes de formation pour 40 apprenants, avec une moyenne d'âge de 29 ans, dont 50% apprenants ayant moins de 25 ans et 33% de femmes. Des bénévoles co-animent les formations, dont certains sont d'anciens apprenants.

Nous avons constaté que ce programme d'initiation au code a permis l'inscription et l'orientation de publics éloignés de l'emploi vers des centres de formation aux métiers de codeurs et développeurs.se web, métiers en tension sur le territoire. C'est un véritable atout pour initier aux langages de codes et donner envie de découvrir ces métiers.



DigiStart dans les Hauts-de-France

L'équipe Konexio Hauts-de-France propose la formation DigiStart d'initiation au code depuis 2022, mais les sessions ont pris leur réelle ampleur en 2023, avec 5 promotions lancées et 40 apprenant.e.s formé.e.s

Pour rappel, la Métropole Européenne de Lille, avec 1,2 million de résidents et 95 communes, est un centre de développement économique et de formation. Malgré cela, le chômage y est élevé, atteignant 15,4% en 2020, avec des fragilités structurelles et des populations éloignées de l'emploi. Une inadéquation entre l'offre d'emploi et la formation persiste. Une formation telle que DigiStart, permet d'avoir des acquis de plus en plus recherchés par les recruteurs.

DigiStart dans les Pays de la Loire

L'animation de la formation DigiStart a débuté en 2023 à Nantes avec l'organisation de 2 groupes et 13 apprenant.e.s formé.e.s, avec des orientations vers des organismes de formation à l'issue des parcours de 20 heures sur 5 semaines.

Ce programme répond aux attentes des acteurs de l'insertion et de l'emploi du territoire, car il sert de tremplin pour l'inscription dans des formations vers les métiers du numérique dont certains publics restent éloignés (notamment les femmes et les publics en QPPV - quartiers prioritaires de la politique de la ville).

Il s'inscrit souvent en continuité des programmes DigitAll.

EXPLORE TON TALENT

Le programme Explore Ton Talent s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans n'ayant pas validé de diplôme de l'enseignement supérieur, donc d'un niveau infra-Bac. La durée totale de ce parcours pré-qualifiant est d'environ 300 heures, réparties sur 2 mois.

Les enjeux du programme sont multiples, premièrement il vise à démocratiser l'accès aux métiers, à en faire comprendre les besoins sur le marché du travail aujourd'hui, pour que chaque apprenant.e se dirige vers un projet professionnel adapté. Le programme les fait également progresser en maths, en raisonnement logique et dans les disciplines numériques pour faire évoluer leurs compétences et les préparer à entrer en formation qualifiante. Enfin, les personnes développent leurs compétences relationnelles valorisées en entreprise, grâce à de nombreux projets en équipe et des interactions quotidiennes avec des organismes de formation et des entreprises partenaires de Konexio.

CHIFFRES D'IMPACT

Lors de la 1ère édition de son programme Explore Ton Talent, Konexio, qui a collaboré avec les acteurs de terrains dont les Mission Locales et la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire pour identifier les jeunes, a accompagné 17 élèves, dont 6 jeunes filles âgées de 16 à 24 ans, dont 11 de niveau infra bac et 6 titulaires d'un bac pro.

89%

de taux
d'assiduité

54%

d'évolution positive pour
l'élaboration d'un projet
professionnel

90%

des jeunes sont
satisfaits du
programme

66%

de sorties positives (en
formation ou en emploi)
pour les apprenants 9
mois après ETT**

**Explore ton talents

Durant leur parcours, les apprenant.e.s bénéficient d'un accompagnement personnalisé au quotidien pour gagner en confiance, se sentir encouragé.e.s et construire concrètement leur avenir professionnel. Tous les profils tirent des bénéfices du programme grâce à son contenu pédagogique sur-mesure, adapté aux besoins de chacun. À la fin de la formation, les apprenants ont également la chance de pouvoir obtenir une double certification (Pix & CléA Numérique) et de démarrer un programme de mentoring jusqu'à la réalisation de leurs objectifs professionnels.

LES CERTIFICATIONS



100%*



93%*

*Taux de réussite

"Chez Konexio, j'ai adoré les échanges et les interactions dans la promotion, chacun apportait sa pierre pour faire avancer le groupe. Aussi, j'ai découvert certains langages informatiques, le parcours était diversifié et les formateurs très intéressants. Le programme a confirmé ma volonté de faire un métier lié au codage informatique, je viens d'ailleurs de réussir la piscine de l'école 42, j'ai été sélectionnée pour intégrer l'école et j'avance dans mon projet de devenir développeuse."

Nelly, apprenante Explore Ton Talent

KERING

LES PLOMBIERS DU NUMÉRIQUE

Generation
FRANCE

MAKEIQ

Thémis
conseil

oreegam

CNP
ASSURANCES

PARCOURS PROFESSIONNALISANTS

ACCÉDER AUX MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS DE LA TECH VIA DES FORMATIONS CERTIFIANTES ET UNE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE, VÉRITABLE TREMLIN VERS L'EMPLOI (ÉQUIVALENT BAC +2)

Par son ancrage historique dans l'accompagnement des profils issus de la diversité, Konexio a un rôle majeur à jouer dans la transformation démographique et socio-professionnelle des métiers de l'IT.

Labellisées Grande École du Numérique et Paris Code, les formations certifiantes Développeur.se Web et Web mobile ainsi que Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux promeuvent l'apprentissage d'un métier en tension comme étape-clé vers l'intégration professionnelle.

Le programme combine les compétences techniques de code les plus recherchées par les entreprises et le développement de compétences relationnelles indispensables pour s'intégrer professionnellement.



Tous les profils motivés peuvent être acceptés, sans distinction de genre, d'origine ou de niveau d'études.

Notre objectif est de permettre à des personnes en reconversion professionnelle, jeunes des quartiers prioritaires, femmes, personnes éloignées de l'emploi, migrants et réfugiés passionnés par le domaine, d'obtenir un titre professionnel et d'avoir une expérience en entreprise afin de démarrer dans ce milieu concurrentiel.

"Après une carrière dans la production audiovisuelle, je voulais me rediriger vers le développement web. Konexio m'a accompagné dans cette nouvelle voie, tout d'abord par un bootcamp de 4 mois qui m'a permis d'acquérir des bases solides, puis une alternance d'un an dans une entreprise innovante, et enfin de terminer ce parcours en passant une certification RNCP5.

J'ai choisi Konexio sur les conseils d'un ami qui avait fait partie de la première promotion. Pour moi c'était l'assurance de pouvoir évoluer dans un environnement qui a du sens, avec des valeurs solidaires, où je serai vraiment accompagné et valorisé. Je suis heureux d'avoir pu y réussir ma reconversion et de partir vers une nouvelle carrière en entreprise, mais un peu triste de les quitter !"

Alexandre, apprenant Développeur Web et Web Mobile

Développeur.se Web et Web Mobile



Enjeux

Selon la Grande École du Numérique, les métiers du développement Web sont parmi les plus demandés, notamment en Île-de-France. Les budgets prévisionnels de recrutement sur ces métiers ont augmenté pour éviter une pénurie de compétences au sein des organisations.

Les perspectives de recrutement sont élevées sur l'ensemble des métiers de la programmation. Sur le développement Web plus précisément, les fonctions ont tendance à se spécialiser (Front, UX, Back, RGA, Eco-conception). Pour répondre à ces besoins de compétences, les ESN et les agences Web vont devoir changer leurs critères de recrutement et ouvrir leurs portes à d'autres profils que celui d'ingénieur. La diversité va devenir un enjeu stratégique dans la GPEC et une chance, car elle va enrichir à la fois les organisations et les pratiques.

Objectifs

Les participants auront acquis les compétences nécessaires pour obtenir le titre professionnel Développeur.se Web et Web Mobile (RNCP31114, niveau 5 équivalent à un bac +2). Ils seront en capacité de :

- Développer la partie front et back end d'une application web ou mobile en Javascript
- Intégrer et réaliser des interfaces utilisateur dynamiques et responsives
- Développer la partie back end en PHP
- Langages utilisés : HTML, CSS, Javascript, JQuery, librairie Bootstrap, frameworks React JS, PHP, Symfony, Express, bases de données MongoDB et SQL
- Intégrer une approche d'éco-conception à partir des bonnes pratiques

Réalisations

En 2023, le cursus Développeur.se Web et Web Mobile était articulé en 2 temps :

- la formation intensive d'une durée de 4,5 mois avec une pédagogie très axée sur la pratique
- l'immersion en entreprise avec un contrat en alternance de 12 mois

Quelques chiffres significatifs sur les différentes promotions qui ont été suivies en 2023 :

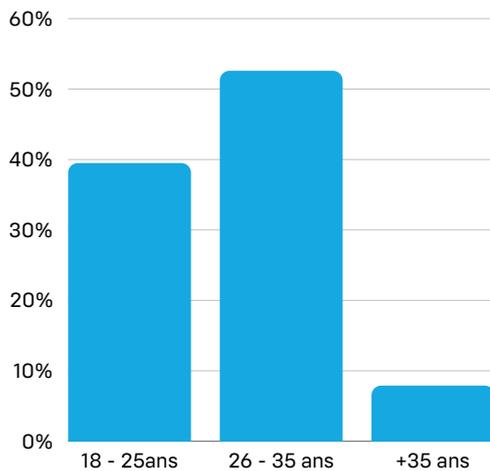
Les promotions 8 et 9 ont suivi le dispositif mis en œuvre en 2022, c'est-à-dire une formation de 602 heures et une poursuite de parcours de 420 heures dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. A la fin de l'année 2023, 72% de nos apprenants avaient signé un contrat en alternance.

"Après mon bac S, j'ai fait le choix de suivre un cursus universitaire en Physique. Même si j'avais une passion pour cette matière, l'enseignement restait trop abstrait pour moi, et j'ai peu à peu délaissé les cours. J'ai choisi alors de m'inscrire en BTS Informatique, mais la crise sanitaire a contrarié ce nouveau projet, et je n'ai pas pu trouver une entreprise pour faire une alternance. Lors des confinements, je me suis totalement mis à la programmation, notamment avec Python que j'avais découvert à l'université. J'ai alors compris ce que j'aimais vraiment faire. Quand la situation s'est peu à peu améliorée, j'ai découvert Konexio et son programme de Développeur.se Web proposant un bootcamp puis une poursuite en alternance. C'est exactement ce qui me convenait : une formation pratique, concrète et un projet d'insertion professionnelle. Aujourd'hui je suis en contrat d'apprentissage dans une entreprise qui développe des jeux éducatifs, et heureux hasard, la personne qui l'a créée était prof de Physique dans mon ancienne université. Les chemins sont parfois étranges, et si je n'avais pas croisé celui de Konexio, rien de tout cela ne serait arrivé."

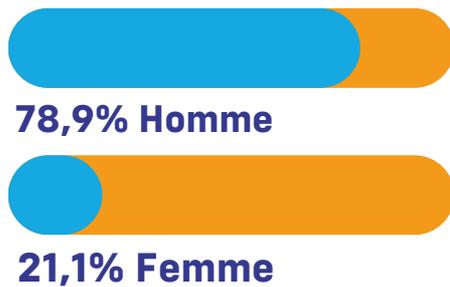
Augustin, apprenant Développeur.se Web et Web Mobile

Développeur.se Web et Web Mobile en quelques chiffres

Âges des apprenant.e.s



Genre des apprenant.e.s



“Je viens d’Argentine, et j’ai découvert la France à l’occasion d’un voyage d’études de niveau collège. Cela a été pour moi une rencontre décisive avec ce pays qui offrait tant d’opportunités. J’ai alors décidé de continuer mes études en France, obtenant un BAC Technologique, qui m’a permis de découvrir des logiciels de CAO (Conception assistée par ordinateur). Cela m’a donné le goût de la programmation. Mais ce diplôme ne m’a pas permis de trouver un emploi qualifié. J’ai alors fait plein de petits boulots, dans la restauration notamment. Puis il y a eu la crise sanitaire qui a tout remis en question. Me retrouvant au chômage, j’ai décidé de réfléchir à mon avenir. J’ai découvert Konexia et le projet proposé me convenait totalement. Accompagné par l’équipe pédagogique pour apprendre et monter en compétences, je me suis formé au développement Web, et j’ai pu décrocher un contrat d’apprentissage pour me professionnaliser et acquérir de l’expérience. Maintenant je sais que je vais faire carrière dans ce métier, et c’est grâce à Konexia.”

Jairo, apprenant de la promotion Développeur Web et Web mobile

81,8%

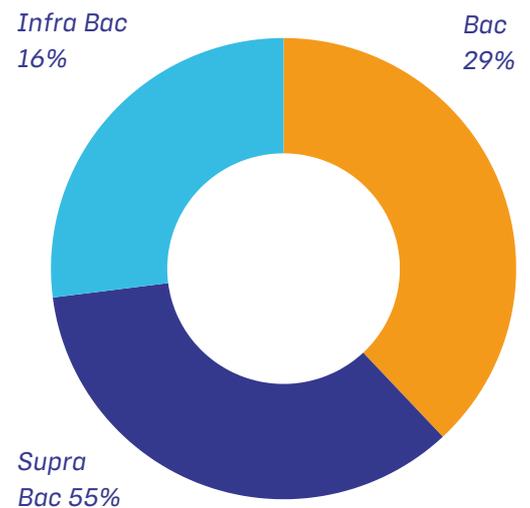
ont obtenu une certification

38

apprenant.e.s formé.e.s

2 promotions

Niveau d'études des apprenant.e.s



Nous remercions toutes les entreprises qui ont recruté nos élèves en alternance, et parmi elles :



Technicien.ne Supérieur.e

Systemes et Réseaux



Enjeux

Les compétences sur les métiers du support et de l'administration des systèmes et réseaux sont aujourd'hui très demandées. Face à un manque de personnel, les enjeux de la formation professionnelle sont importants, et la reconversion professionnelle devient une solution complémentaire, surtout sur les niveaux d'intervention 1 et 2.

À l'intersection des équipements et des applications logicielles, le ou la Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux joue un rôle stratégique majeur pour le bon fonctionnement des systèmes informatiques.

Objectif

De nombreuses personnes ont eu l'occasion de s'autoformer sur des tâches de maintenance et de conception d'infrastructure, mais il leur manque les bases techniques pour appréhender des contextes professionnels. La formation que Konexio propose leur permet de monter en compétences et d'acquérir des aptitudes comportementales pour intégrer une entreprise. Les personnes que nous accompagnons sont toutes porteuses d'un projet de reconversion, ayant des parcours et des expériences divers, mais un point commun : la motivation.

Pendant trois mois et demi, les apprenant.e.s suivent une formation intensive de Technicien.ne Systèmes et Réseaux avec un focus sur les compétences transverses et relationnelles, nécessaires à l'intégration professionnelle dans le domaine numérique. Ce parcours permet de préparer l'examen de Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux (titre RNCP niveau 5). Les apprenant.e.s sont formés sur l'administration des systèmes et des réseaux, afin de maîtriser les enjeux de cybersécurité et du cloud computing.

Réalisations

Nos élèves bénéficient de notre partenariat avec Cisco, et préparent les examens de certifications CCNA de CISCO : ITN (Introduction To Networks), SRWE (Switching, Routing and Wireless Essentials) et ENSA (Enterprise Networking, Security and Automation).

Cela apporte une plus-value à leur CV et optimise leur recherche d'un contrat en alternance.

2 nouvelles promotions ont été lancées en 2023, avec une poursuite systématique de la formation dans le cadre d'une alternance.

Une session d'examen a été organisée en 2023, avec un taux de réussite de 85,7 %.

10 contrats d'alternance ont été signés en Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux 4 et 7 en Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux 5, ce qui équivaut à 46% des apprenants ayant trouvé une alternance, en 2023.



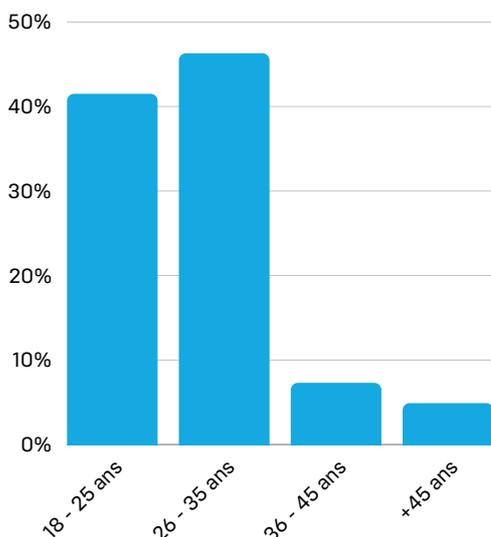
"En reconversion professionnelle, passionnée d'informatique je me suis naturellement tournée vers Konexio. Leurs valeurs et leur ouverture d'esprit sont en accord avec les miennes."

Caroline, apprenante Technicienne Supérieure Systèmes et Réseaux



Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux en quelques chiffres

Âges des apprenant.e.s



Genre des apprenant.e.s



“Après des années à avoir travaillé dans le commercial, domaine dans lequel les opportunités d'évolution étaient trop restreintes, j'ai choisi de me tourner vers un domaine plus ouvert comme celui de l'IT. Maintenant, je commence à réaliser pleinement mes rêves d'évolution : je suis en alternance en tant que technicienne support, j'espère valider mon examen au mois de juillet prochain et continuer à me former avec le bachelors cybersécurité orienté devOps pour devenir administratrice.”

Anaïs, apprenante Technicienne Supérieur.
Systèmes et Réseaux

85,7%

ont obtenu une
certification

41

apprenant.e.s

2

promotions

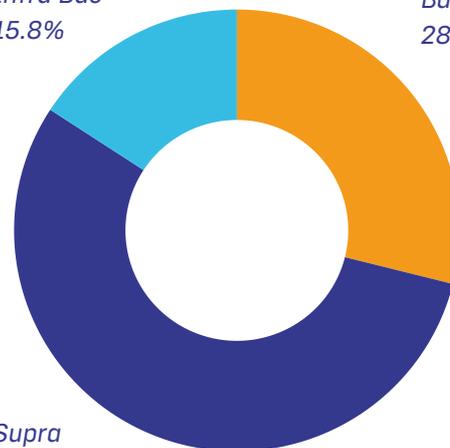
28

apprenant.e.s
formé.e.s

Niveau d'études des apprenant.e.s

Infra Bac
15.8%

Bac
28.9%



Supra
Bac 55.3%

Nous remercions toutes les entreprises qui ont recruté nos élèves en alternance, et parmi elles :





NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Soft Skills et mentorat : Les clés pour une insertion globale

Ces ateliers mettent l'accent sur la confiance en soi, la communication et le travail en équipe. Nous donnons aussi des techniques concrètes de rédaction de CV, de lettres de motivation spécifiques au secteur, ainsi que de gestion de compte LinkedIn.

Focus initiative Soft skills 'Konected for Refugees'

Dans le cadre du programme Konected for Refugees, Konexio et la Fulbright Alumni Association, soutenues par l'Ambassade des Etats-Unis en France, ont organisé 14 ateliers soft skills en 2023 qui ont bénéficié à 121 apprenants, soit le double de ce qui avait été réalisé en 2022. Lors de ces workshops, des alumni Fulbright et des alumni Konexio se rencontrent et développent leurs compétences autour de différents sujets tels que la création d'un CV, le projet professionnel ou la mise à jour de son profil LinkedIn. Nous travaillons également avec Global Shapers en co-construisant des ateliers qui répondent aux besoins de nos apprenants, comme de la découverte métiers avec des experts qui interviennent en fonction des projets professionnels de nos promotions.



"Les compétences non-techniques (ie. rédiger un CV, savoir utiliser LinkedIn, construire son portfolio web) sont essentielles à maîtriser pour intégrer le marché professionnel. Les moments d'échange et de partage de connaissance que représentent les ateliers organisés par Global Shapers Paris pour les bénéficiaires de Konexio font partie intégrante d'une formation complète et réussie. Ce sont à chaque fois des moments de partage, souvent intergénérationnels, qui permettent aux participant.e.s de se former sur des compétences non-techniques (rédiger un CV, savoir utiliser LinkedIn, construire son portfolio web) essentielles à maîtriser pour trouver un emploi après leur passage chez Konexio."

Constance, Curator 2022-2023 Global Shapers Paris



"Le mentorat a été bénéfique pour moi. Grâce à lui, j'ai gagné en assurance dans mes prises de parole lors des entretiens et réunions. J'ai également acquis une meilleure compréhension de l'environnement des entreprises. Mais surtout, mon mentor m'a guidé dans l'utilisation efficace des outils de travail et dans l'organisation de mon travail individuel ou en équipe, ce qui a amélioré notre productivité. Le mentorat a véritablement été un plus dans mon développement professionnel."

Valentin, apprenant Développeur Web et Web Mobile ADLOOX (mentor : Sébastien, de SAP)

Le Mentorat

La plupart de nos apprenant.e.s Développeur.se.s Web et Web Mobile et Technicien.ne.s Supérieur.e.s Systèmes et Réseaux sont accompagné.e.s par un mentor en entreprise dans leur recherche d'alternance pendant toute la durée de la formation à raison de rencontres hebdomadaires. Ils les accompagnent et les conseillent sur les processus et bonnes pratiques à connaître pour un recrutement réussi.



ILS TEMOIGNENT

"Un plaisir d'animer cet atelier avec les élèves de Konexio ! Équipe de formation très agréable et disponible pour que l'atelier se déroule dans les meilleures conditions possibles."

Vincent, Suez, intervenu pour un atelier sur l'Agile auprès des Technicien.ne.s Supérieur.e.s Systèmes et Réseaux

"Retour dans le monde étudiant, dans une salle de l'université de la Sorbonne pour animer un atelier interactif sur "Comment développer sa confiance en soi" pour des personnes en reconversion professionnelle pour devenir technicien systèmes et réseaux. Exercices autour du pitch sur son projet professionnel en sachant valoriser ses forces issues de ses expériences précédentes. Expérience très enrichissante !"

Joëlle, HR Path, intervenue pour un atelier sur la confiance en soi auprès des Technicien.ne.s Supérieur.e.s Systèmes et Réseaux

"J'ai eu l'opportunité et la chance d'échanger avec des apprenants de la formation Développeur Web et Web mobile. Pendant trois jours, j'ai partagé avec eux une vision de la méthode Kanban et d'une équipe produit. Pour moi, cette expérience était l'occasion idéale de transmettre quelques pratiques et également parler de mes expériences à des personnes motivées qui débutent dans le métier. J'ai la conviction que participer à de telles actions enrichit à la fois mon parcours professionnel et humain : se confronter à des profils à fort potentiel de par leur caractère atypique est une opportunité que les entreprises/salariés devraient saisir."

Mahamoud, Développeur Fullstack Sénior chez SHODO

"Expérience très enrichissante humainement et professionnellement avec des participants agréables et motivés. Merci à Konexio et Zoé de m'avoir permis de prendre part à ce beau projet. Expérience à réitérer sans hésiter."

Cyrille-Kévin, Océane consulting, intervenu pour un atelier sur la communication en entreprise auprès des Technicien.ne.s Supérieur.e.s Systèmes et Réseaux

FOCUS SUR 2 PROJETS TRANSVERSES



TECH YOUR JOB

SAISISSEZ VOTRE CHANCE
GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) est une initiative gouvernementale inscrite dans le cadre du Grand Plan d'Investissement pour favoriser l'inclusion professionnelle. Konexio est le chef de file du projet PIC 100% Inclusion, déployé en Île-de-France et dans les Hauts-de-France, visant à former et sensibiliser 985 personnes aux métiers du numérique. Konexio, en collaboration avec Diversidays et la Fondation Mozaïk, propose des parcours personnalisés, de l'identification des besoins des bénéficiaires à l'insertion professionnelle, pour assurer une transition fluide et efficace.



L'objectif principal de ce programme est d'améliorer l'employabilité en luttant contre l'illectronisme et en orientant les participants vers des formations dans des secteurs en tension. Il vise principalement les jeunes et les demandeurs d'emploi vulnérables, rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle, habitant dans les QPV et disposant de faibles qualifications.

“Diplômée d'un master en communication et marketing, j'ai une expérience professionnelle de plus de 15 ans, dont 7 ans dans une entreprise Tech. J'ai suivi 2 éditions des Déclics Numériques, avec Diversidays, afin de réfléchir à mon orientation professionnelle et mieux connaître tous les métiers Tech. J'ai ensuite enchaîné avec une formation en marketing digital, puis une formation technique sur l'outil Salesforce. Pour renforcer encore mon cursus, j'ai intégré le cursus DigiStart proposé par l'association Konexio pour m'initier au code. Suite à cela j'ai rencontré la Fondation Mozaïk : j'ai beaucoup apprécié l'accompagnement avec des personnes qui comprenaient mon profil. On m'a également contactée pour participer à un événement où je pouvais rencontrer des PDG, ce qui a été un plus car j'ai pu échanger avec des ESN, des employés, etc. Aujourd'hui j'ai intégré une entreprise qui s'appuie sur l'outil Salesforce et j'expérimente directement le cursus que je viens de réaliser via Tech Your Job.”

Sandrine, apprenante Tech Your Job 2023

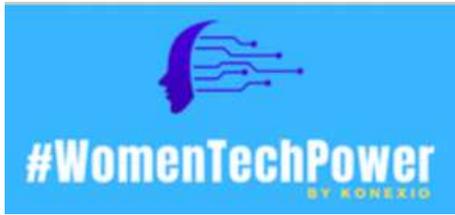


- Konexio forme au numérique (compétences numériques de base et initiation au développement web)
- Diversidays anime “Déclics Numériques” des ateliers pour s'informer sur les opportunités professionnelles du secteur numérique et sur les formations qui y mènent
- La Fondation Mozaïk offre un accès à une plateforme de recrutement, proposant des offres d'emploi et d'alternance, des modules d'accompagnement vers l'emploi et de s'informer sur des métiers et des secteurs d'avenir

Ce projet, démarré en mars 2022, nous a permis, au 31 décembre 2023 de :

- Accompagner 737 bénéficiaires dont 581 résidant en QPV
- Proposer un accompagnement personnalisé à 355 personnes
- Sensibiliser les bénéficiaires aux opportunités du numérique grâce à des événements en lien avec des partenaires locaux





Pour une féminisation dans les métiers de la Tech

Le numérique compte aujourd'hui 30 % de femmes dans ses effectifs, et la plupart uniquement dans les fonctions supports. Ce secteur, essentiellement masculin, a vu son taux de féminisation baisser au fil des années.

Pourtant, il y a 25 à 30% des postes vacants en France et ainsi de réelles opportunités d'emploi. En effet, 78% des entreprises font part de leur intention de recruter des profils numériques en 2021. Cependant, elles rencontrent de grandes difficultés à trouver des profils aux compétences adéquates.

Pour répondre à ce besoin en recrutement, #WomenTechPower vise à ouvrir le regard sur le recrutement inclusif des entreprises sur les profils IT féminins.

#WomenTechPower a 3 objectifs :

- sensibiliser les entreprises,
- favoriser l'orientation des profils féminins vers les métiers de la Tech
- et combler le gap numérique des femmes en leur ouvrant les portes des entreprises.

3 webinaires ont eu lieu en 2023 :

- 1/ Secteur de la Tech : où sont les femmes ?
- 2/ Comment surmonter les biais et encourager plus des femmes à aller vers les métiers de la Tech (biais - orientations - formations)
- 3/ De l'IA au recrutement inclusif, les bonnes pratiques pour plus d'égalité femmes - hommes

Le 4e s'est tenu au mois de mars 2024.

- 4/ Les bonnes pratiques pour créer un environnement de travail inclusif

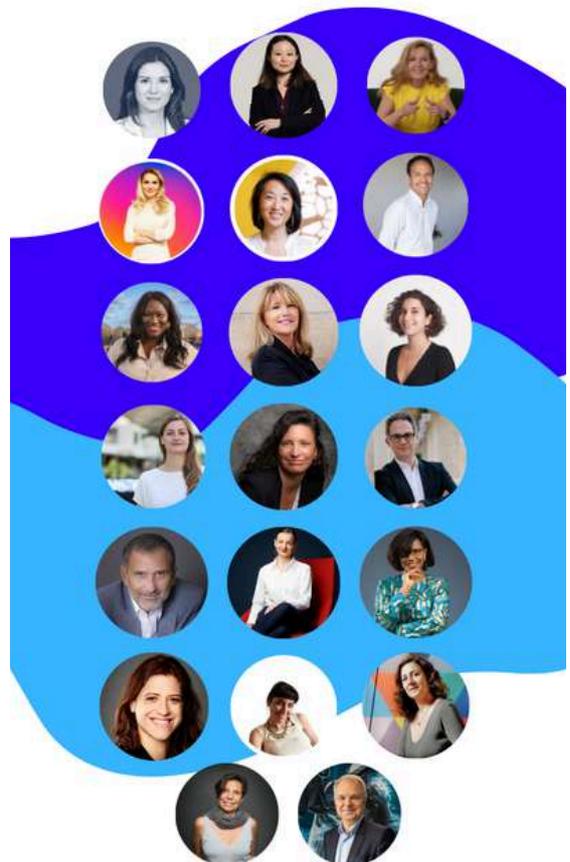
CHIFFRES D'IMPACT

Près de **500** personnes ont assisté en direct à ces webinaires

85% des intervenants étaient des femmes

82% des personnes qui ont suivi les webinaires étaient des femmes

28% de l'audience était issue du secteur de la formation et de l'éducation, **20%** de l'ESS, **16%** des télécoms et **9%** travaillaient dans des start-up



Notre approche

Les formations de Konexio sont reconnues pour leur capacité à allier l'initiation des salarié.e.s les plus éloigné.e.s du numérique aux outils digitaux et la pratique sur des modalités de travail parmi les plus avancées (collaboratif, outils d'IA). Nous fondons notre approche sur l'adaptation de nos programmes aux rythmes des entreprises et à la disponibilité de leurs collaboratrices.teurs. Nous intégrons également les outils numériques que l'entreprise met en place: applications, règles de sécurité et d'usage, afin que les personnes qui suivent nos formations gagnent en aisance, en assurance et en autonomie.

Avec plus de 350 salarié.e.s formé.e.s en 2023 dans la logistique, la propreté, la grande distribution, le luxe et l'insertion par l'activité économique, Konexio accompagne toutes les entreprises qui veulent que l'inclusion numérique profite à toutes et tous.

Focus sur quelques projets menés en 2023

En 2023, Konexio a poursuivi et renforcé ses actions de formation sur mesure. Nos interventions concernent des associations, comme Sport dans la ville ou La Cravate Solidaire, des organismes publics ou des entreprises. Les apprenant.e.s y gagnent en efficacité dans leur usage des outils numériques professionnels.

Si tou.te.s gagnent en aisance et confiance face au digital, certaines personnes en profitent également pour dépasser une forte appréhension face aux enjeux de l'informatique.

La formation aux outils numériques, un vecteur d'autonomie professionnelle et un atout de recrutement

Dans le cadre de ses missions d'égalité des chances pour l'accès à l'emploi, Konexio déploie des formations sur mesure à destination des :

- Entreprises qui ont des besoins de montées en compétences de leurs salariés sur des enjeux de digitalisation
- Acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire pour leurs bénéficiaires
- Acteurs publics

350 personnes formées

+12 000 heures d'enseignement

Certaines de ces formations sur mesure sont menées en partenariat avec des acteurs de l'insertion professionnelle. Ces partenaires accompagnent des publics connaissant des freins spécifiques à l'accès à l'emploi liés soit à un faible niveau de maîtrise de la langue française écrite, soit à une rupture de longue durée avec le monde du travail nécessitant une reconversion et une mise à jour des compétences.

"Au cours de ma vie professionnelle, j'ai exercé dans plusieurs domaines. J'ai l'habitude de dire : "Si on me forme, je peux faire de très belles choses". Konexio a contribué à ma formation, grâce à un apprentissage poussé du numérique, notamment des tableurs et plus spécifiquement d'excel, que je maîtrise très bien aujourd'hui. Cette formation a été suivie d'une expérience professionnelle très enrichissante au sein des équipes de l'association. Je suis très fière d'avoir obtenu mon titre professionnel d'Agent Administratif et d'accueil. Aujourd'hui c'est un nouveau parcours professionnel qui s'ouvre à moi, car je souhaite travailler, dans un 1er temps, au sein d'un service de l'état civil en mairie ou en ambassade ! "

Juliet, apprenante EPEC 2023

Quelques projets sur mesure menés en 2023

En 2023, Konexio a poursuivi et renforcé ses actions de formation sur mesure. Nos interventions concernent des associations, comme Sport dans la ville ou La Cravate Solidaire, des organismes publics ou des entreprises. Les apprenant.e.s y gagnent en efficacité dans leur usage des outils numériques professionnels. Si tou.te.s gagnent en aisance et confiance face au digital, certaines personnes en profitent également pour dépasser une forte appréhension face aux enjeux de l'informatique.



Nos actions auprès des bénévoles des Maisons Digitales Orange se renforcent avec une bibliothèque de ressources mises à disposition sur le site de la Fondation Orange et une analyse menée auprès des Maisons Digitales à l'international, principalement en Afrique subsaharienne et en Europe de l'Est, afin de développer et mutualiser les bonnes pratiques.



La Cravate Solidaire :

Nous avons développé des actions en Gironde en partenariat dans le cadre de La Mobile en ruralité et dans le parcours Coup de pouce connecté : la mission de Konexio consiste en une évaluation du niveau bureautique, des apports de compétences sur l'environnement web, la messagerie, l'utilisation des outils de recherche d'emploi sur internet pour mettre en confiance les personnes accompagnées, identifier les freins numériques éventuels rencontrés dans leur parcours et les accompagner vers l'autonomie.



GSF (Groupe Services France) :

Konexio continue en 2023 son partenariat fort avec GSF. Nous proposons aux agents d'entretien des sessions hebdomadaires afin de prendre en main les outils bureautiques sur smartphone et sur ordinateur. Généraliste, le programme couvre aussi bien la gestion de dossiers et d'e-mails, le traitement de texte, les fondamentaux des tableurs et la navigation sécurisée sur Internet. Il vise à obtenir une double certification CléA Numérique et Pix. Des badges numériques de compétences sont délivrés aux personnes ayant suivi l'ensemble de la formation. Ils constituent une reconnaissance officielle, certifiée par une blockchain, de leurs acquis évalués tout au long du parcours.



INTERNATIONAL - ACTIVITÉS ET IMPACT SOCIAL

Editorial

Impact 2023

Kenya

Malawi

Jordanie

EDITORIAL

La fracture numérique : Un défi mondial

Près de 50% de la population globale reste privée d'un accès stable à Internet, ce qui pourrait transformer la fracture numérique en symbole prédominant des inégalités mondiales. Environ 3,7 milliards de personnes manquent de compétences numériques essentielles; une majorité réside dans les pays en développement et, parmi eux, les femmes représentent plus de la moitié. Dans un contexte où la digitalisation progresse à grande vitesse, ceux qui sont déjà exclus du numérique pourraient se retrouver encore davantage exclus.

Promouvoir l'inclusion numérique dans les pays du Sud

Konexio, défenseur du numérique inclusif, adapte ses activités pour toucher les talents les plus marginalisés de l'hémisphère Sud. Notre mission constante est de renverser l'inégalité engendrée par la fracture numérique et de servir de catalyseur d'opportunités pour ceux qui sont exclus du numérique.

En 2023, Konexio a piloté 4 initiatives dans 3 pays : Kenya, Jordanie et Malawi, en collaboration avec des ONG locales pour soutenir les réfugiés.

Digital Inclusion Program (DIP) : un modèle évolutif pour la formation freelance en ligne

Face à l'essor des services numériques et à la généralisation du télétravail suite à la pandémie de Covid-19, la demande de freelancing a explosé. On prévoit que le nombre de travailleurs indépendants à l'échelle mondiale atteindra 12,01 milliards de dollars d'ici 2028.

Les ONG du "Sud Global", qui ont des liens solides avec les communautés et bénéficient d'une confiance établie, cherchent à connecter leurs apprenants à ces nouvelles opportunités. Toutefois, ces ONG manquent d'expertise dans le domaine du marché du travail numérique. Konexio s'associe à ces dernières afin de combler ce manque, en formant de futurs formateurs, en proposant des programmes d'études adaptés et en donnant aux apprenants, des opportunités d'emploi.

Des objectifs ambitieux

Digital Inclusion Program (DIP) propose d'acquérir des compétences numériques, mais également un ensemble de compétences en termes de soft skills. La programme propose aux talents sans accès à des infrastructures ou connaissances numériques, les outils nécessaires pour trouver des missions, via les plateformes de freelancing.

DIP se focalise sur les réfugiés, affectés par l'instabilité des revenus et globalement le manque de moyens de subsistance. La formation met en lumière leur potentiel et les guide vers l'autonomie. Nos apprenants peuvent ainsi subvenir à leurs besoins fondamentaux, comme la nourriture et le logement, et envoyer leurs enfants à l'école. Ce programme leur redonne espoir pour l'avenir. En tenant compte de la fracture numérique qui concerne plus spécifiquement les femmes, les nouveaux programmes de Konexio au Kenya sont exclusivement dédiés à elles.





DIP permet aussi aux ONG locales d'acquérir les connaissances et les outils pour devenir une ressource durable en éducation numérique. Konexio forme des formateurs locaux, qui à leur tour, forment d'autres personnes au numérique. Ils les aident à créer leur propre indépendance, progressivement. Konexio fournit également les programmes, les outils et enseigne les bonnes pratiques, pour que les organisations locales n'aient pas à chaque fois, à repartir de zéro.

Konexio a élaboré un programme de formation complet de 6 mois qui permet aux apprenants de passer d'un niveau débutant à des tâches numériques peu qualifiées à plus qualifiées, comme l'annotation de données, la traduction et la transcription et le montage vidéo.

Le programme, basé sur des études de cas, comprend une formation incluant l'apprentissage de soft skills et un stage où les apprenants commencent à travailler activement en tant que freelance, en ligne.

Cette structure permet aux apprenants d'acquérir une expérience du monde du travail, une connaissance des portfolios et de la confiance en soi, pour qu'ils soient prêts à poursuivre leur parcours de freelance, après l'obtention de leur diplôme.

"Éduquer une fille, c'est éduquer le monde entier. J'ai hâte qu'ils deviennent totalement autonomes. Quand ils se sentiront plus capables, ils gagneront en confiance pour révéler tout leur potentiel. J'attends aussi qu'ils retrouvent l'espoir, objectif principal de ce programme et de toutes les communautés de JRS. Sans espoir, tout est perdu."

Ru'a, formateur TIC DIP en Jordanie



Partenariat multirégional avec JRS (Jesuit Refugee Service)

JRS, organisation mondiale d'aide aux réfugiés présente dans 58 pays, s'est associée à Konexio pour lancer ses premiers projets internationaux au Malawi en 2019.

Le partenariat, qui couvre l'Afrique australe (Malawi), l'Afrique de l'Est (Kenya) et le Moyen-Orient (Jordanie), vise à aider les réfugiés à se former et à façonner leur avenir. Konexio renforce le potentiel des antennes locales de JRS en formant des formateurs, en développant des programmes d'apprentissage et en connectant les apprenants avec des employeurs partenaires.

Vu les résultats prometteurs du premier projet au Malawi, Konexio et le JRS envisagent d'étendre le partenariat à d'autres régions.

IMPACT

2023

Alphabétisation numérique

- Introduction à l'usage des ordinateurs et à la culture numérique
- Culture numérique et outils de base pour exercer en tant que freelance
- Feuilles de calcul et outils spécialisés pour les freelances
- Sécurité et protection en ligne

Soft Skills

- Créer un profil de freelance attractif en développant des profils spécialisés
- Apprendre à communiquer et à négocier avec les clients
- Apprendre à gérer son temps et son budget
- Retracer son parcours de compétences

Phase d'immersion professionnelle

- S'inscrire sur des plateformes de freelance telles que Upwork, Fiverr et Appen
- Vérifier son identité et mettre en place des méthodes de paiement
- Identifier les offres d'emploi pertinentes et développer son portfolio
- Obtenir les premiers contrats et clients

“Éduquer une fille, c'est éduquer le monde entier. Avec ces connaissances, je peux les partager avec la société. C'est ainsi que le programme incite chaque femme à se former et à progresser dans ses acquis.”

Ogata, apprenante DIP à Kakuma

450

apprenant.e.s
formé.e.s

900+

heures de
cours

15

formateur.trice.s
formé.e.s

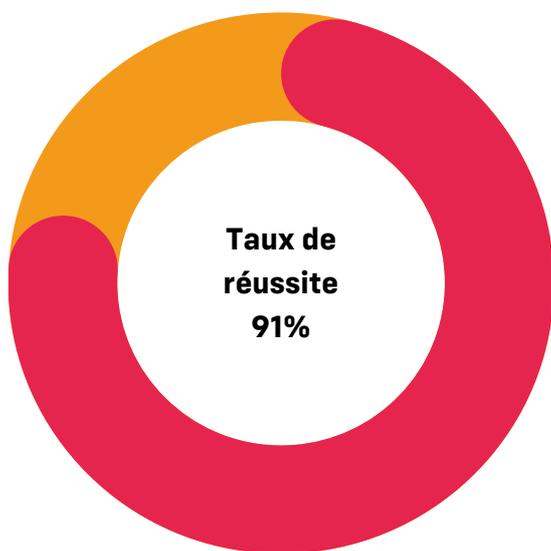
3

pays

Taux d'apprenant.e.s ayant gagné leur
vie pendant le programme : 84%



Taux de
réussite
91%



» KENYA

En 2023, Konexio a formé 144 apprenants au Kenya. Ce pays a été choisi pour sa forte densité de réfugiés, mais aussi pour ses opportunités pour les jeunes et les femmes éloignés du numérique, et son écosystème d'ONG partenaires.

Tous les projets menés sur place ont bénéficié à 100 % à des femmes.

DIP Nairobi, en partenariat avec RefuSHE

En 2023, Konexio a formé 111 jeunes femmes réfugiées à l'alphabétisation numérique et au freelancing en ligne, grâce à Google.org Impact Challenge for Women and Girls et à notre partenaire local RefuSHE.

Le programme DIP à Nairobi a doublé le nombre d'apprenantes accueillies chaque année, a soutenu les femmes éloignées du numérique et a établi une présence pérenne à Nairobi, centre technologique et d'innovation en Afrique.

"Dans notre communauté, les filles sont méprisées. Je veux leur prouver que je peux faire mieux. Tout ce qu'un garçon peut faire, une fille peut le faire mieux. Je veux être un bon modèle pour les femmes."

Obang, apprenante DIP à Kakuma



DIP Kakuma, en partenariat avec JRS

En 2023, la première promotion DIP a été lancée dans le camp de réfugiés de Kakuma, ciblant une population 100 % féminine.

Le camp et le quartier voisin de Kalobeyei accueillent plus de 255 000 réfugiés, dont 80 % n'ont pas d'opportunités d'emploi adéquates. Le programme a été soutenu par JRS, l'ambassade des États-Unis à Nairobi, Project Redwood et L'Oréal.

Le projet a débuté par le recrutement et la formation de formateurs locaux au printemps, puis par la mise en œuvre du cursus DIP sur six mois. Konexio a lancé un accord avec Appen pour préparer les apprenants aux tests de recrutement et a travaillé avec Appen et Payoneer pour résoudre les problèmes de paiement et d'intégration sociale.



Konexio continue son travail au Malawi, son premier site hors de France, en lançant la quatrième promotion DIP Malawi. Ce programme est rendu possible grâce à un partenariat avec JRS.

Konexio est le partenaire de formation numérique de JRS dans le camp de Dzaleka, qui accueille plus de 52 000 réfugiés, principalement originaires de la République démocratique du Congo, du Rwanda et du Burundi. Dzaleka, le plus grand camp de réfugiés francophones d'Afrique, est situé à proximité de Lilongwe, la capitale du Malawi.

La politique actuelle du Malawi limite les opportunités d'inclusion économique pour les réfugiés.

“Les apprenants de la quatrième promotion présentent une grande diversité d'intérêts et de talents. Cette diversité reflète l'évolution du paysage des opportunités en ligne, et nous nous engageons à leur fournir une formation équilibrée qui réponde à leurs aspirations individuelles.”

Eugène, formateur TIC au Malawi



Amélioration des résultats à long terme

Konexio continue de soutenir les diplômés des promotions 1, 2 et 3 face aux défis du freelancing en ligne. Konexio donne des conseils sur les meilleures pratiques pour respecter les conditions d'utilisation des plateformes et répondre aux offres d'emploi et de mission.

Konexio améliore continuellement son contenu de formation pour fournir des compétences numériques de pointe dans le cadre de son programme de formation au freelancing.

Les formations menées en 2023

58 apprenants de la 4e promotion 4 du DIP ont obtenu leur diplôme. Lancée officiellement en juillet 2023, ces nouveaux diplômés ont porté à 182 le nombre total d'apprenants formés au Malawi. Les formatrices et formateurs ont innové pour la 4e promotion en utilisant une approche par l'évaluation des compétences: la formation s'est concentrée sur les compétences exigées par les recruteurs, ce qui a permis de raccourcir le temps de formation et d'accélérer l'insertion professionnelle des bénéficiaires, tout en leur permettant de se concentrer sur les aspects les plus importants de la formation.

Les apprenants ont été répartis en groupes de compétences pour se concentrer sur des emplois en ligne spécifiques, tels que la saisie de données, la traduction et l'annotation de données.



« JORDANIE

La Jordanie offre un environnement très spécifique pour notre programme DIP, mené en partenariat avec l'organisation JRS. La Jordanie, dotée d'une infrastructure numérique solide, d'un secteur de télécommunications libéralisé et d'une certaine stabilité géopolitique, a le potentiel de devenir un centre numérique d'ampleur au Moyen-Orient.

Nous avons choisi Amman pour notre programme DIP, car la Jordanie a le deuxième taux de réfugiés par habitant le plus élevé au monde, et un tiers de sa jeune population peine à trouver du travail.

En 2023, Konexio a diplômé deux promotions en Jordanie, en avril et en novembre, avec un total de 60 apprenants. Ces derniers, originaires de Syrie, du Soudan, du Yémen et d'Irak, ont tous été touchés par des crises de réfugiés persistantes dues à l'instabilité politique.



“Avant de participer à ces cours, je me sentais perdue, je ne savais pas comment occuper mes journées et je souffrais de mon isolement. Mais ce cours a redonné un sens à ma vie et m'a aidé à définir mon domaine d'activité professionnelle.”

Athraa, apprenante DIP en Jordanie



Le programme DIP jordanien a adopté une approche personnalisée, offrant un coaching individuel aux participants. Konexio a effectué un benchmark des plateformes d'emploi en anglais, français et arabe, et a mis en relation les bénéficiaires avec les opportunités les plus demandées, notamment la saisie de données et la traduction. Certains diplômés ont approfondi leur apprentissage en suivant des cours de graphisme et de développement web.

Malheureusement, des modifications juridiques en 2023 ont créé des obstacles supplémentaires pour les réfugiés non-syriens pour recevoir des paiements d'employeurs étrangers. Certains participants se sont donc orientés vers d'autres possibilités professionnelles en Jordanie, nécessitant des compétences numériques, mais pour des postes pouvant être occupés sur place et non en ligne avec des entreprises étrangères. Konexio a donc décidé d'interrompre les formations sur ce site pour se concentrer sur d'autres régions où le freelancing est un objectif plus accessible.



RAPPORT FINANCIER

RAPPORT FINANCIER

Bilan actif Net (en k euros)

ACTIF IMMOBILISE

Immobilisations Corporelles	88,9
Total Actif Immobilisé	130,0

ACTIF CIRCULANT

Créances	1670,1
Disponibilités	765,5
TOTAL ACTIF CIRCULANT	2 464,9

Bilan passif

Report à nouveau	302,2
Résultat de l'exercice	1,9
Subventions d'investissement	132,6
TOTAL FONDS PROPRES	436,6
Dettes d'exploitation	243,3
Produits constatés d'avance	1527,6
TOTAL DU BILAN	2 594,9

2023 a été une année de stabilisation paradoxale pour Konexio. Deux nouveaux programmes, une nouvelle région en France et un 2ème site au Kenya ont été lancés, ce qui a généré une croissance de près de 20% de nos activités.

Mais en parallèle nous avons connu un revers sur un projet important dont le financement n'a pas pu se concrétiser. Les investissements de 2022, tant financiers que pédagogiques, ont porté leurs fruits et permis de poursuivre les programmes lancés sur les 3 dernières années.

Compte de résultat

Prestations de service	205,6
Subventions d'exploitation	1971,6
Autres produits (dons)	291,4
TOTAL	2 468,6
Achats et charges externes	760,6
Impôts et taxes	95,3
Salaires et charges	1592,6
Amortissements	66,3
TOTAL	2 535,2
Produits financiers	5,7
Charges financières	0
Produits exceptionnels	63,8
Charges exceptionnelles	1,1
Excédent	1,9
Contributions volontaires en nature	21,1
Bénévolat	76,4
Prestations de service	40,1

Notre habilitation à la taxe d'apprentissage en Île-de-France nous a conduit à expérimenter une stratégie de rapprochement de nos entreprises partenaires, qui va se diversifier en 2024 pour toucher un maximum d'entreprises qui ont de fortes convictions sur l'insertion socioprofessionnelle.

L'exercice 2023 s'achève en équilibre après un fort investissement pour combler les financements qui ne se sont pas concrétisés et permettre le développement continu de nos actions au service des personnes les plus éloignées de l'emploi et du numérique.



PERSPECTIVES 2024

Formation 2.0 : La Révolution Numérique

Le secteur du numérique a connu une croissance exponentielle ces 5 dernières années, avec l'avènement de technologies telles que l'intelligence artificielle (IA), la blockchain ou encore l'Internet des objets (IoT), transformant radicalement nos modes de vie et de travail.

L'IA en particulier révolutionne de nombreux domaines, de la santé à la finance en passant par la logistique, en permettant des avancées significatives dans l'automatisation des processus, l'analyse des données et la prise de décision. Et ceci touche tous les métiers. Cette évolution rapide soulève donc des préoccupations quant à la fracture numérique existante qui risque de s'amplifier. Konexio répond en 2024 à cet enjeu pour que l'IA devienne un allié dans l'accès au numérique et à l'emploi.

Face à ces défis, le secteur du numérique offre un large éventail d'opportunités professionnelles, des data scientists aux spécialistes en cybersécurité, créant ainsi une demande croissante de compétences spécifiques qui s'appuient en partie sur l'IA.

Pour être en phase avec tous ces nouveaux enjeux, Konexio affine sa stratégie pour 2024 et les années à venir.

Les nouveaux programmes prennent de l'ampleur

Le programme de formation numérique DigiPulse, créé en 2023, inspiré de la méthode de la "simulation globale", plonge les apprenants dans un environnement de création d'entreprise, où ils sont actifs dans des équipes métiers et abordent des problématiques réelles... le tout en se formant au numérique. Suite au succès d'une première promotion en juin 2023, le programme sera étendu en 2024 avec deux nouvelles promotions de 40 places, en Île-de-France et une promotion dans les Hauts-de-France.

Explore Ton Talent, est la 2e grande innovation de 2023. Cette formation vise spécifiquement les jeunes décrocheurs et a pour ambition de donner à tous les talents les mêmes opportunités, et d'augmenter l'employabilité de ces publics

grâce à l'acquisition de compétences en sciences, mathématiques et logique numérique comme verbale. En 2024, cette formation (financée via la Taxe d'apprentissage) va connaître une forte accélération avec plusieurs promotions en Île-de-France mais également en Nouvelle-Aquitaine.

Nouvelle orientation de nos programmes certifiants

Nos études du marché de l'emploi et des innovations technologiques montrent que les techniciens et les informaticiens en général doivent être en mesure de s'adapter à des changements dans les processus et l'utilisation de nouveaux outils. Nous intégrons dans nos formations des modules dédiés à l'usage de l'intelligence artificielle (IA) dans les différents domaines ainsi que sur la méthode DevOps.

Cette orientation va aussi impliquer une proposition de formations BAC+3 sur nos filières, pour répondre à la fois à la demande de nos apprenant.e.s souhaitant monter en compétences, et à celle de leurs entreprises d'accueil. Cela converge aussi avec notre constat de proposer des profils BAC+3 aux recruteurs pour mieux répondre à leurs besoins.



Accélération des formations sur mesure

En 2022, 85% des personnes interrogées en France déclarent ne pas disposer des formations nécessaires pour acquérir les compétences numériques exigées alors par les entreprises. Des besoins qui touchent désormais tous les collaborateurs, en particulier les postes peu qualifiés. Pour répondre à ces enjeux et lutter contre la fracture numérique au sein des entreprises, nous renforçons notre offre de formations sur-mesure destinées aux salariés d'entreprise occupant des postes à faible qualification permettant ainsi de lutter contre la fracture numérique en entreprise et assurer l'employabilité à long terme des salariés. Une équipe sera dédiée aux programmes sur mesure afin de répondre aux actions sociales croissantes menées par les structures, qu'elles soient commerciales ou d'insertion, pour favoriser l'accès de tous.tes au numérique.



Nos formations à la conquête des territoires

En Île-de-France, nous souhaitons renforcer notre présence dans les villes du 93 avec lesquelles nous avons développé des partenariats forts en 2023. Les bénévoles seront aussi au cœur de nos actions, afin de leur proposer un véritable lieu d'échanges sur des sujets liés au numérique et à la pédagogie pour adulte. Le programme DigiPulse laisse beaucoup plus de liberté aux animatrices, qui peuvent ainsi animer chaque séance avec plus de flexibilité et s'adapter aux besoins de leur équipe.

Concernant les Hauts-de-France, au-delà de l'expérimentation autour de DigiPulse, des ateliers sur l'IA seront régulièrement proposés, et nous allons également mettre en place une stratégie visant à proposer des formations sur mesure à nos partenaires, développer notre réseau d'entreprises et renforcer nos territoires d'intervention.

Les actions en Nouvelle-Aquitaine vont s'étendre, et nous prévoyons un développement territorial en Médoc vers des publics en zone rurale avec nos programmes, des prestations dans le cadre du développement de tiers-lieux inclusifs innovants, le développement du programme Explore Ton Talent à Bordeaux, et le renforcement de propositions de prestations sur mesure pour lever le frein numérique de bénéficiaires d'associations partenaires ou au sein de parcours d'insertion.

Le développement en Pays de la Loire va se poursuivre vers des territoires où la fracture numérique est un frein majeur, vers des publics élargis dont les besoins sont identifiés par nos partenaires publics et privés.

Au-delà de ces 4 régions, en 2024, le DigiTruck de Huawei va poursuivre sa route en Auvergne-Rhône-Alpes pour soutenir l'inclusion numérique ! Cette initiative, portée par Huawei France, sera réalisée en partenariat avec Close the Gap et Konexio.

Création d'une entité au Kenya

Pour la première fois de son histoire, Konexio crée une entité au Kenya pour se rapprocher de ses partenaires et apprenants. De nombreuses organisations ont besoin de cet appui local pour s'assurer que les actions proposées sont parfaitement en phase avec leurs besoins spécifiques.

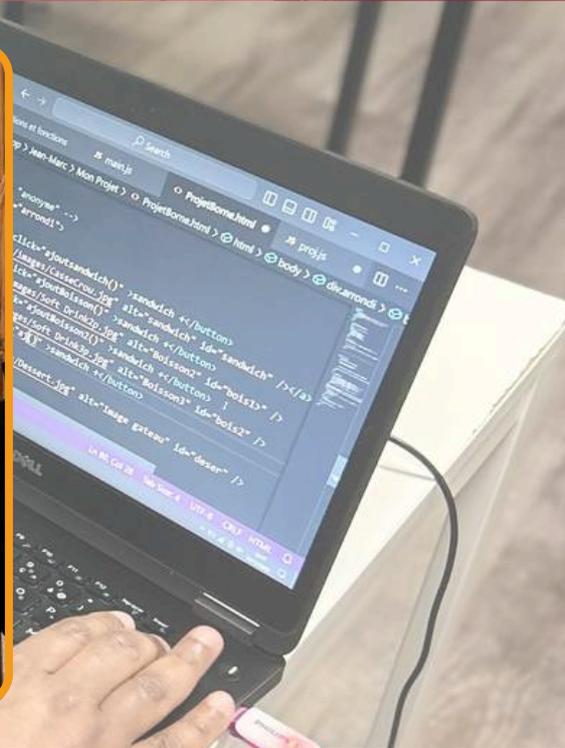
L'IA inclusive, sinon rien

Au-delà de toutes ces actions qui visent à accélérer l'autonomie numérique et l'insertion socioprofessionnelle des apprenants, nous allons continuer et même très largement accélérer nos actions pour sensibiliser les acteurs de l'emploi notamment aux enjeux d'IA inclusive, à travers la création d'un Observatoire et en intervenant dans plusieurs groupes de travail. Notre plaidoyer sera aussi enrichi par ces enjeux d'éthique et de transparence de l'IA.

En 2024, nous nous engageons résolument à relever les défis à venir avec détermination et à continuer à porter l'innovation et l'inclusion dans toutes nos activités... avec un objectif : toujours plus d'impacts.

Quelques notes

Quelques notes



**Nos apprenants
ont du talent !**



{konexio

Faire du numérique
une opportunité pour tous·tes

15 Rue de la Réunion, 75020, Paris
07 66 38 74 96
fundraising@konexio.eu

